

导轨式 4G DTU

USR-G770

功能说明书



联网找有人，靠谱

可信赖的智慧工业物联网伙伴

产品特点

稳定可靠

- 4G 全网通，支持移动、联通、电信、广电四大运营商通讯
- 钣金外壳，导轨式安装，兼容挂耳安装，方便快捷
- 工业级标准，-25~75°C稳定运行
- 静电防护：接触：6KV，空气：8KV，无惧静电干扰
- 浪涌防护：差模：1KV，共模：2kV，无惧浪涌冲击
- 脉冲群防护：电源回路：2kV，RS-485 回路：1kV，无惧脉冲群波动
- 支持软硬件看门狗，设备稳定运行不宕机
- 外置接地螺丝，接地方便，更加可靠
- 通信指示灯直观显示数据收发
- 支持 9-36V 宽电压输入，具备防反接保护
- Reload 按键，一键恢复默认设置，多重保障

功能丰富

- 支持手机扫码上云，方便远程运维
- 内置 eSIM 卡，赠送 100M/月，八年免流
- 支持 MQTT 功能，可接入标准 MQTT 协议云平台，实现透传功能
- 支持快速设置连接阿里云，实现数据透传功能
- 支持连接有人云，实现有人云组态、云监测，并可实现设备运行状态监测、远程升级等功能
- 支持数据加密传输，HTTPS、MQTTS、TCP+SSL 加密功能
- 支持串口 AT 指令和网络 AT 指令
- 支持多种传输协议：TCP/UDP/HTTP/Modbus/MQTT
- 支持 Modbus RTU 转 TCP，工业现场使用更加方便

目 录

产品特点	2
1. 产品概述	5
1.1. 产品简介	5
2. 技术参数	5
2.1. 产品参数	5
2.2. 尺寸描述	6
2.3. 硬件说明	7
3. 产品功能	8
3.1. MQTT 模式	8
3.1.1. 通用 MQTT	9
3.1.2. 阿里云	15
3.1.3. SSL/TLS 加密	20
3.1.4. MQTT 基本参数说明	20
3.2. 远程运维	21
3.2.1. 扫码配置	21
3.2.2. 产品定制	21
3.2.3. 设备上云	21
3.2.4. 升级固件	22
3.2.5. 网络监测和报警	23
3.2.6. 数据中心总览	23
3.3. 网络透传模式	24
3.3.1. 注册包功能	25
3.3.2. 心跳包机制	26
3.4. HTTPD 模式	28
3.5. 短信透传模式	29
3.6. 特色功能	30
3.6.1. Modbus TCP/RTU 协议转换	30
3.6.2. SIM 卡模式	30
3.6.3. 安全机制	30
3.6.4. NTP 时间更新	31
3.6.5. FTP 他升级	32
3.6.6. 基站定位	32
3.6.7. 固件升级	32
3.6.8. 无数据/连接重启机制	33
3.6.9. 套接字分发功能	34
4. 串口设置	35
4.1. 设置软件说明	35

4.2. 串口基本参数	36
4.3. 成帧机制	36
4.4. AT 指令设置	36
5. 联系方式	37
6. 免责声明	38
7. 更新历史	38

1. 产品概述

1.1. 产品简介

USR-G770 是有人物联网面向多领域不同场景推出的具备高速率、低延迟、使用简单的导轨式 LTE 无线数传终端。该产品支持四大运营商 4G Cat-1 网络接入；采用工业设计标准，支持宽电压端子供电；内置独立硬件看门狗；提高面向恶劣环境的防护等级，拓展更多领域的适用性。产品出厂即送流量，100M/月，上电即可联网应用。

该系列全新升级，通过手机扫码即可添加/配置，彻底告别串口线和上位机，手机扫一扫，即可跳转登录，轻松运维；更可使用有人云对通信网关产品实现在线参数定制，流程线上可视化执行，真正做到一台也定制，简约快捷，减少线下沟通成本。

2. 技术参数

2.1. 产品参数

表 1 产品参数表

基本参数	网络制式	支持移动、联通、电信、广电 4G Cat-1
	电源	DC 9V~36V，推荐使用 12V/1A
	状态指示灯	PWR、WORK、NET、LINK
	尺寸 (mm)	90*62.5*25mm (不含端子、导轨、挂耳)
频段信息	TDD-LTE	Band 38/39/40/41
	FDD-LTE	Band 1/3/5/8
技术规范	TDD-LTE	下行速率 7.5Mbps；上行速率 1Mbps
	FDD-LTE	下行速率 10Mbps；上行速率 5Mbps
功率等级	TDD-LTE	+23dBm (Power class 3)
	FDD-LTE	+23dBm(Power class 3)
串口规格	串口数量	RS232*1/RS485*1(不可同时使用)
	串口引脚	RS232/RS485:端子,A/B/TX/RX/G
	数据位 (bit)	7, 8
	停止位 (bit)	1, 2
	检验位	NONE,ODD,EVEN
	波特率 (bps)	1200~230400
硬件接口	SIM	卡 1: 外置 SIM 卡, 标准 Micro-SIM 卡槽 (中卡) 卡 2: 内置电信贴片 eSIM 卡
	流量	出厂即送 8 年流量, 100M/月
	天线接口	1 个 4G 接口, SMA 外螺内孔
温湿度范围	工作温度	-25°C ~ 75°C
	存储温度	-40°C ~ 90°C
	工作湿度	5% ~ 95% (无凝露)
	存储湿度	5% ~ 95% (无凝露)
基本功能	工作模式	TCP/UDP 透传模式、HTTPD 模式、短信透传模式、MQTT 模式
	扫码配置	支持
	SSL/TLS 加密	支持
	MQTT 透传	支持
	MODBUS TCP 转 RTU	支持
	Socket 数量	2 路
	心跳包	支持自定义心跳包/SN 心跳包/ICCID 心跳包/IMEI 心跳包/LBS
	注册包	支持自定义注册包/SN 注册包/ICCID 注册包/IMEI 注册包/CLOUD

		有人云注册包
	其他功能	套接字分发、FTP 他升级、FOTA 升级、基站定位、NTP 校时功能
可靠性	静电放电抗扰度	接触：6KV，空气：8KV
	浪涌（冲击）抗扰度	差模：1KV，共模：2kV
	快速脉冲群	电源回路：2kV，RS-485 回路：1kV

2.2. 尺寸描述

G770 支持导轨式和挂耳式两种安装方式。

尺寸:90*62.5*25mm（不含端子、导轨、挂耳）

导轨式安装尺寸图：

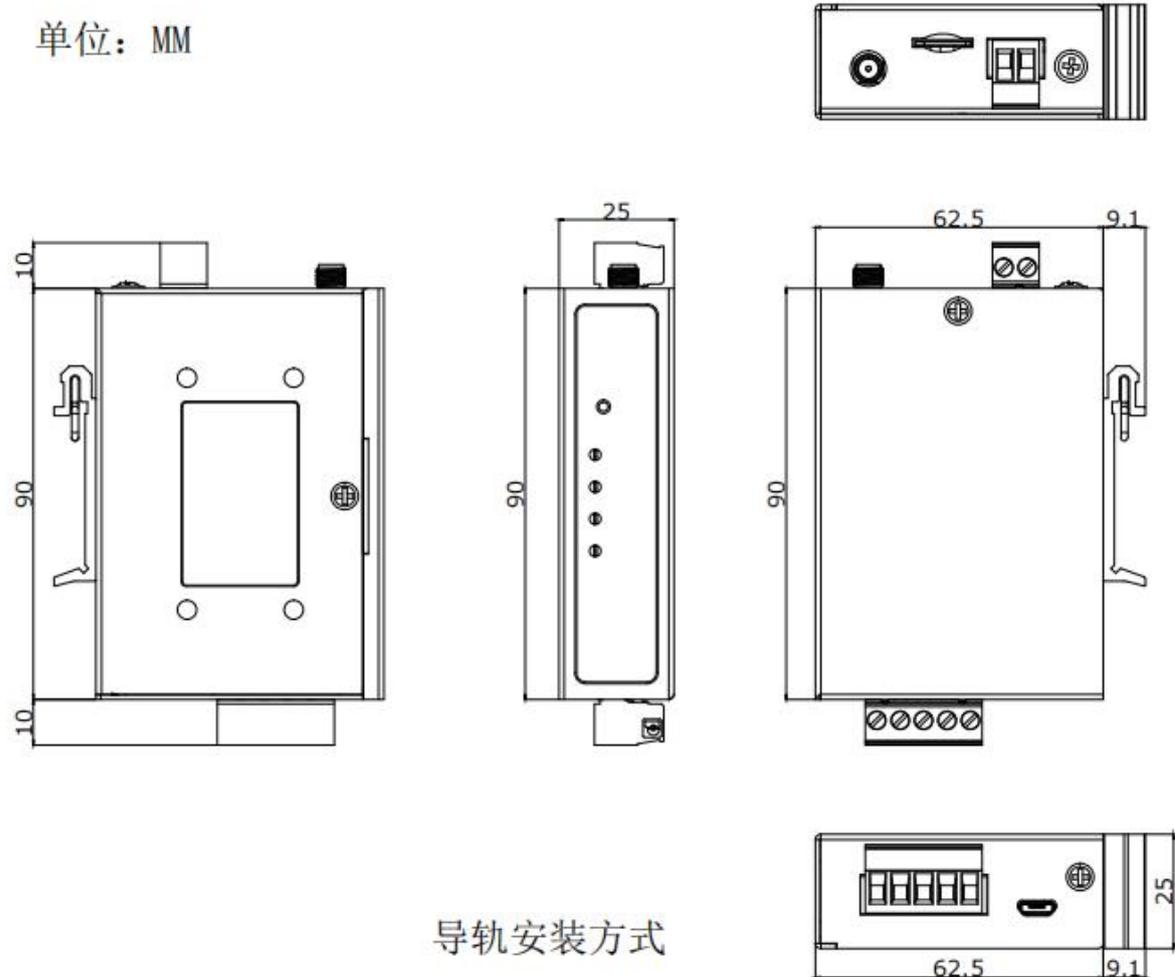
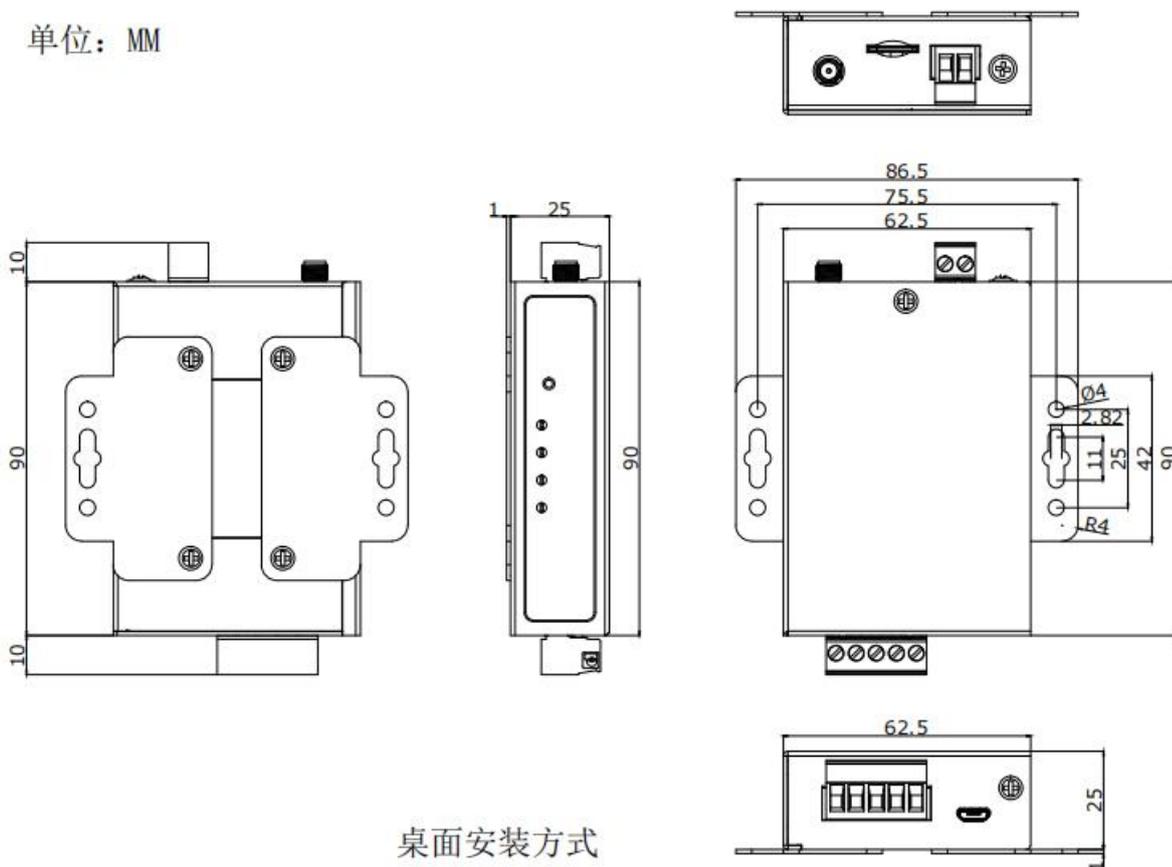


图 1. 导轨安装尺寸图

挂耳式安装尺寸图：

单位：MM



桌面安装方式

图 2. 挂耳安装尺寸图

2.3. 硬件说明

硬件接口示意：



图 3. 接口示意

共 4 个状态指示灯，各个指示灯的指示内容以及指示形式如下表：

表 2 指示灯状态

指示灯名称	指示功能	状态
PWR	电源指示灯	红色 LED，供电后常亮，断电后熄灭
WORK	工作指示灯	绿色 LED，软件正常启动，闪烁频率为 1Hz
NET	Cat-1 网络连接指示灯	绿色 LED，正常联网后常亮，网络断开后熄灭
LINK	Socket A 连接指示灯	绿色 LED，SOCKET A 正常连接后长亮，SOCKET A 断开连接后熄灭

3. 产品功能

3.1. MQTT 模式

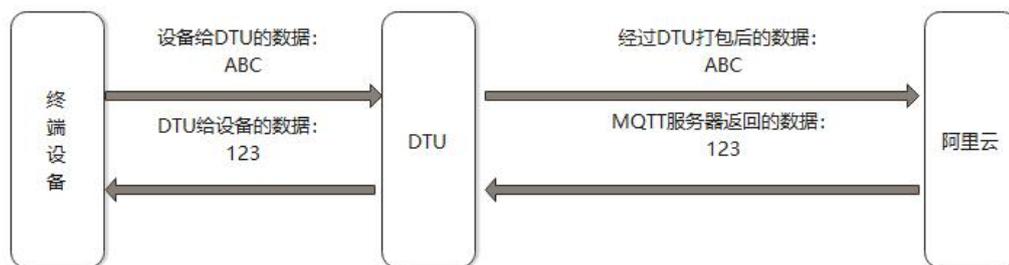


图 4. MQTT 模式

在此模式下，本产品作为 MQTT Client，可帮助用户快速接入搭建的私有 MQTT 服务器或公有 MQTT 物联网云平台。用户不需要关注串口数据与网络数据包之间的数据转换过程，只需通过简单的参数设置，即可实现串口与服务器的数据透传。

本产品支持通用 MQTT 接入和阿里云快捷接入，数据发布和数据订阅均支持多主题添加配置。支持 SSL/TLS 加密连接功能，认证模式可选择不验证证书、单向认证证书和双向认证证书。

设置软件如下：



图 5. 设置软件 MQTT 模式示意图

3.1.1. 通用 MQTT

本产品以通用 MQTT 接入的方式，连接标准 MQTT 协议物联网平台，如百度云、腾讯云、华为云、AWS 云等，同时支持重连间隔配置，以适应不同 MQTT 服务器。

3.1.1.1. MQTT 连接服务器实现数据透传

1、MQTT 参数配置

- (1) 打开设置软件，选择 USB 转 485 所对应的串口号，正确选择波特率/检验/数据/停止位（出厂默认 115200/NONE/8/1）
- (2) 配置 MQTT 基本参数
 - 打开串口--进入配置状态--获取当前参数
 - 选择 MQTT 模式
 - 选择通用 MQTT
 - 服务器地址：mqtt.usr.cn，端口：1883
 - 用户名：usr.cn，密码：usr.cn
 - 客户端 ID：123456
 - MQTT 串口传输模式设置：透传模式
 - 其余保持默认

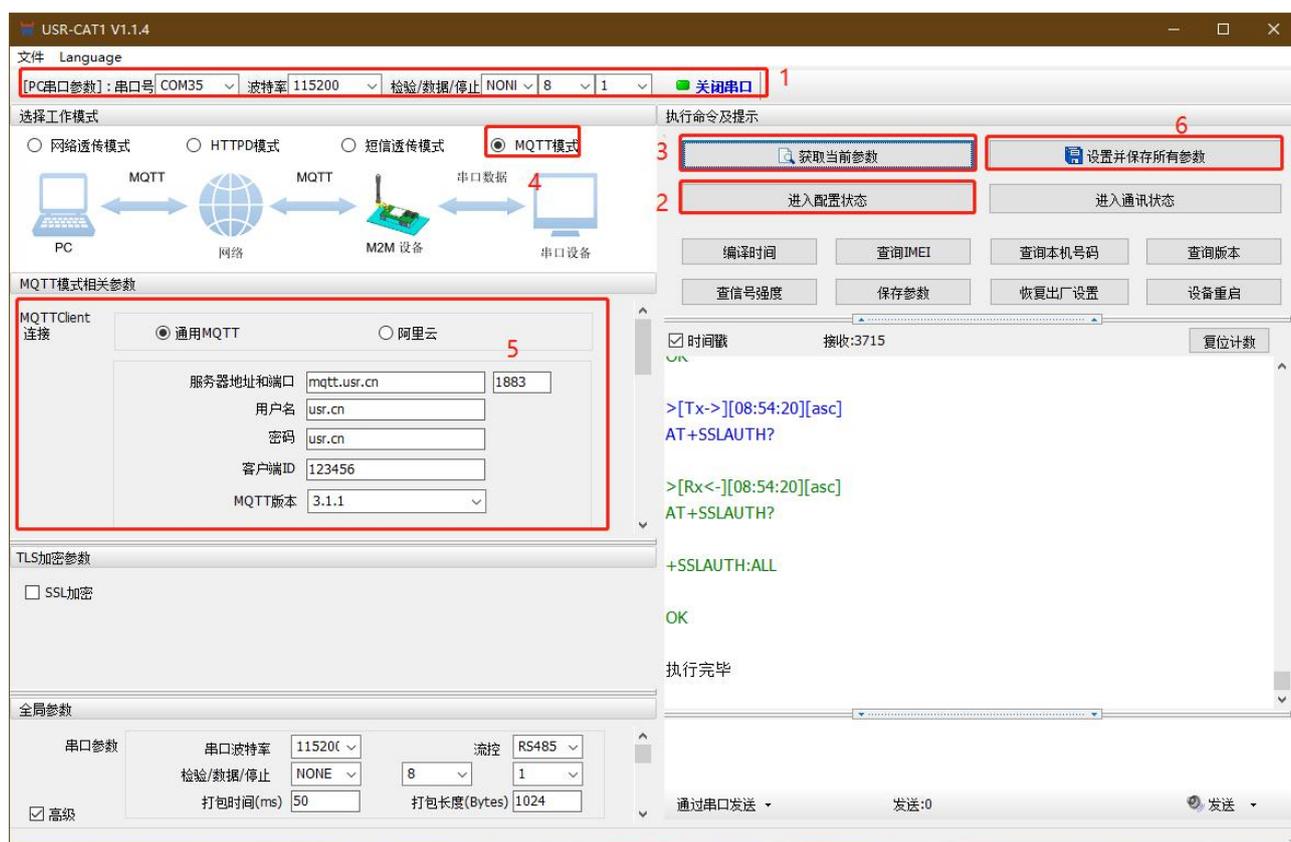


图 6. MQTT 基本参数配置

- (3) MQTT 主题配置：

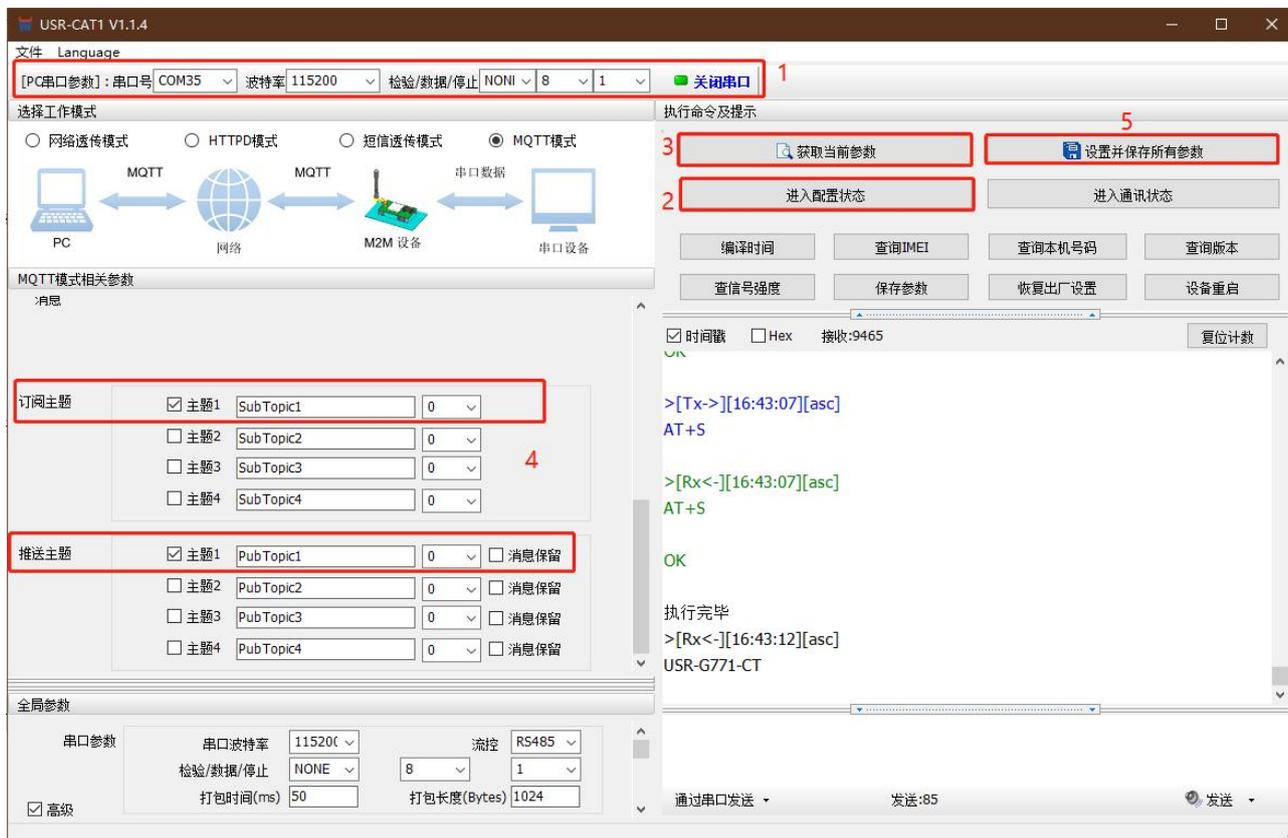


图 7. MQTT 主题配置

- 订阅主题：DTU 当前订阅的主题，即 MQTT 服务器的发布主题，本例勾选配置主题 1，主题名等保持默认配置
- 推送主题：DTU 当前发布的主题，即 MQTT 服务器的订阅主题，本例勾选配置主题 1，主题名等保持默认配置

(4) 保存参数

按照如上步骤配置保存好参数，等待设备重启完成，LINK 指示灯亮起之后，可以尝试收发数据测试。

2、通信测试

MQTT.fx 软件连接相同 MQTT 服务器，订阅上步骤中 DTU 配置的推送主题，打开串口调试助手发送数据，可以看到 MQTT.fx 可以收到来自 DTU 的数据。

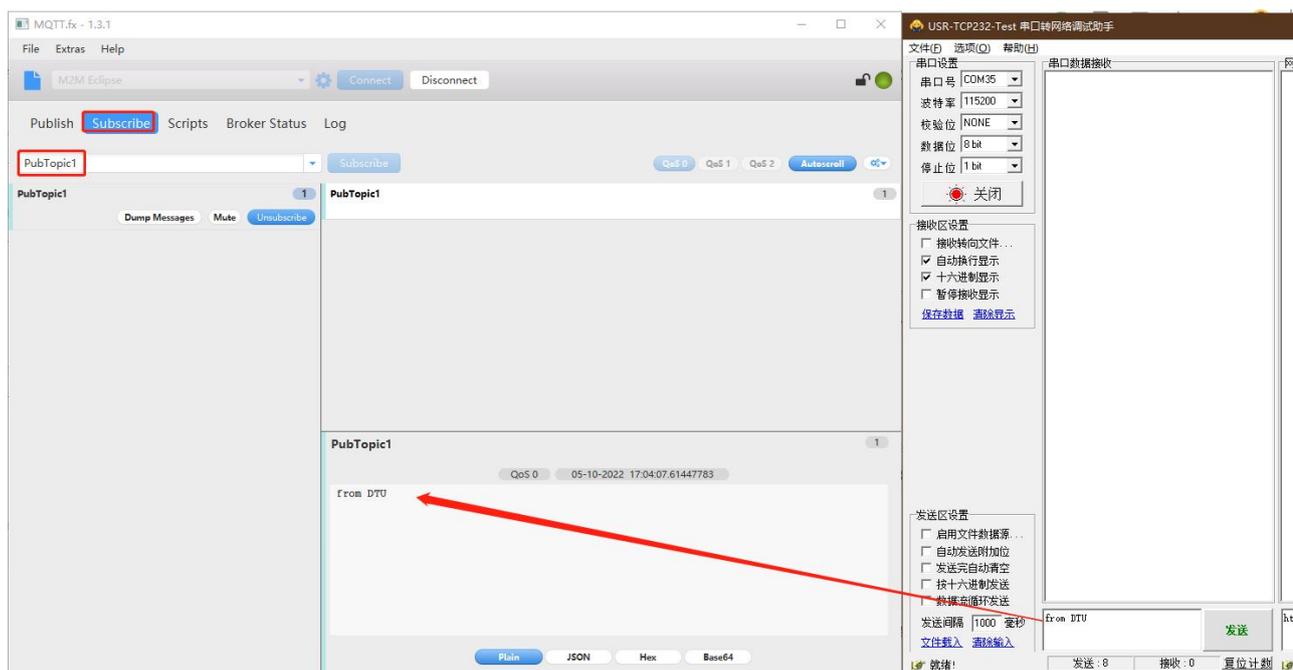


图 8. DTU 推送数据测试

MQTT.fx 软件中发布主题填写上步骤中 DTU 的订阅主题，并向主题发送数据，可以看到串口调试助手可以收到来自 MQTT.fx 的数据。

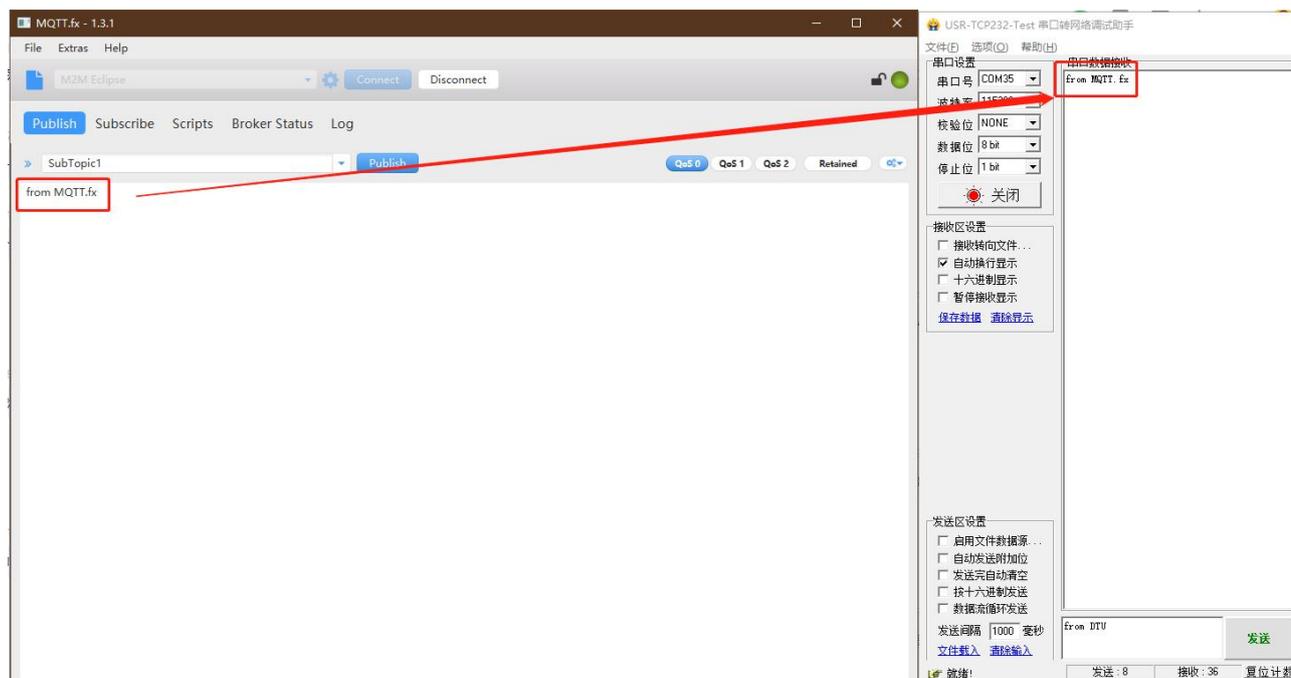


图 9. DTU 订阅数据测试

3.1.1.2. MQTT 连接服务器实现数据分发

1、MQTT 参数配置

- (1) 打开设置软件，选择 USB 转 485 所对应的串口号，正确选择波特率/检验/数据/停止位（出厂默认 115200/NONE/8/1）
- (2) 配置 MQTT 基本参数
 - 打开串口--进入配置状态--获取当前参数
 - 选择 MQTT 模式
 - 选择通用 MQTT
 - 服务器地址：mqtt.usr.cn，端口：1883
 - 用户名：usr.cn，密码：usr.cn
 - 客户端 ID：123456
 - MQTT 串口传输模式设置：分发模式
 - 其余保持默认

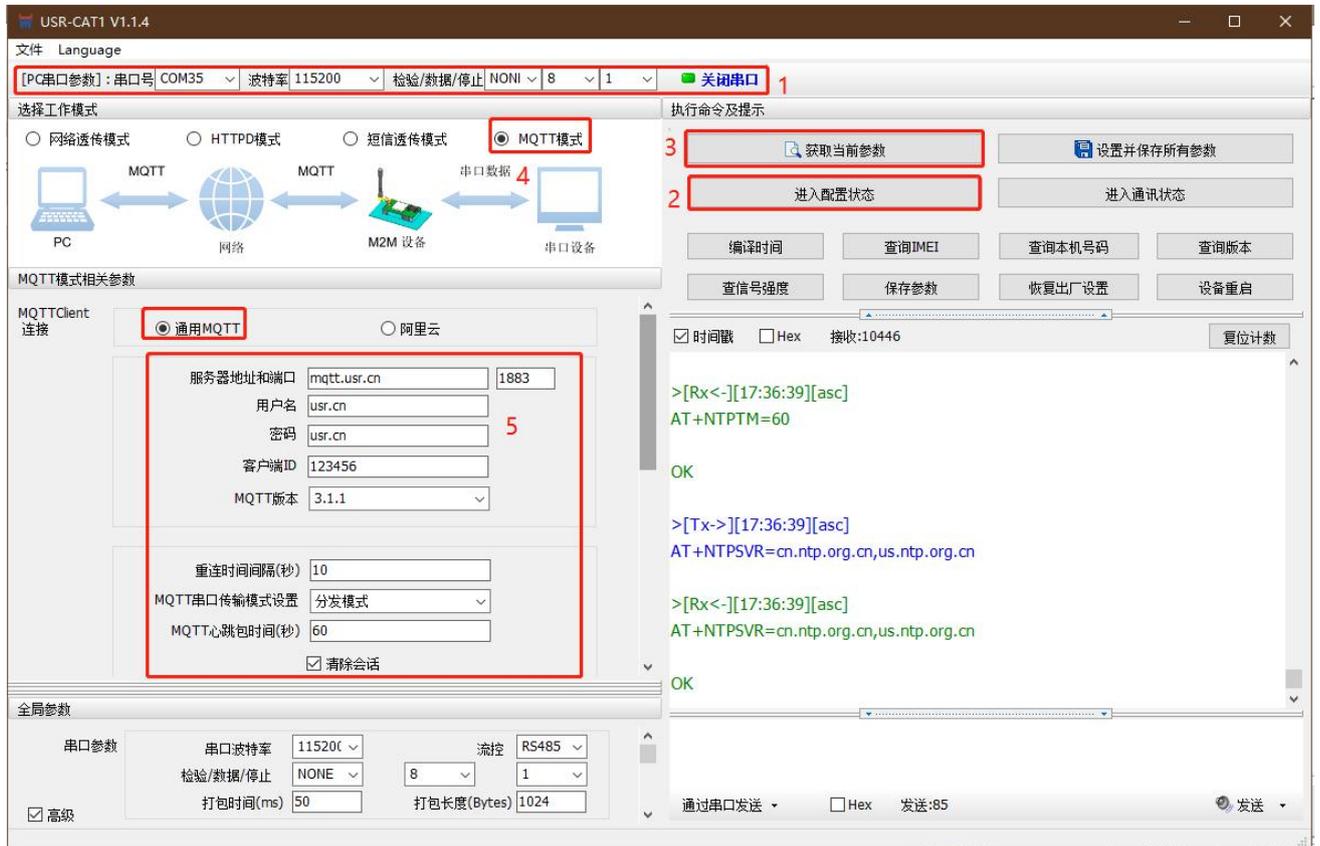


图 10. MQTT 基本参数设置

(3) 配置主题

- 订阅主题：勾选主题 1、主题 2，其余参数保持默认
- 推送主题：勾选主题 1、主题 2，其余参数保持默认



图 11. MQTT 主题配置

(4) 保存参数

按照上述步骤配置好参数后，点击“设置并保存所有参数”，等待参数配置完成，设备自动重启后，LINK 指示灯长亮，表示连接服务器成功。



图 12. 设置保存参数

2、通信测试

MQTT.fx 软件连接相同 MQTT 服务器，发布主题填写上步骤中 DTU 的订阅主题，并向主题发送数据，DTU 串口会打印格式为“symbol,<payload> (symbol: 主题序号)”的数据。

(1) 向 SubTopic1 发送数据 from MQTT.fx one~, 则串口可以收到 1,from MQTT.fx one~

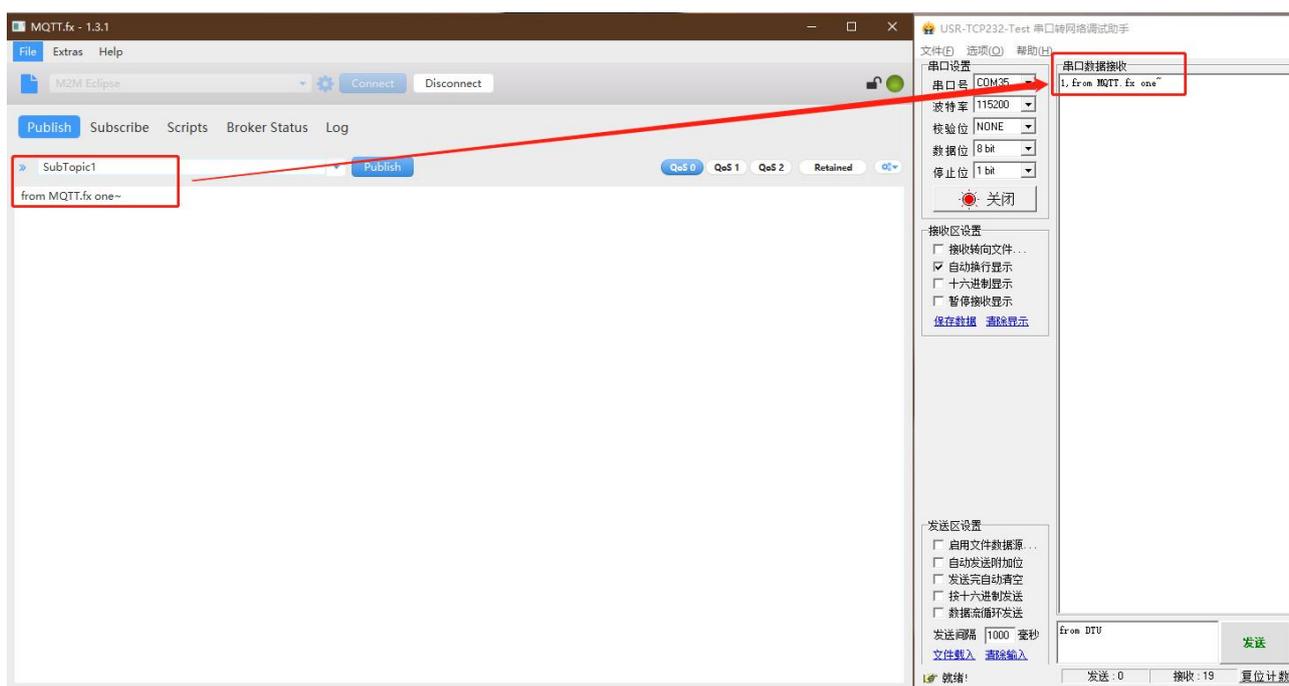


图 13. MQTT 订阅数据测试 1

(1) 向 SubTopic2 发送数据 from MQTT.fx two~, 则串口可以收到 2,from MQTT.fx two~

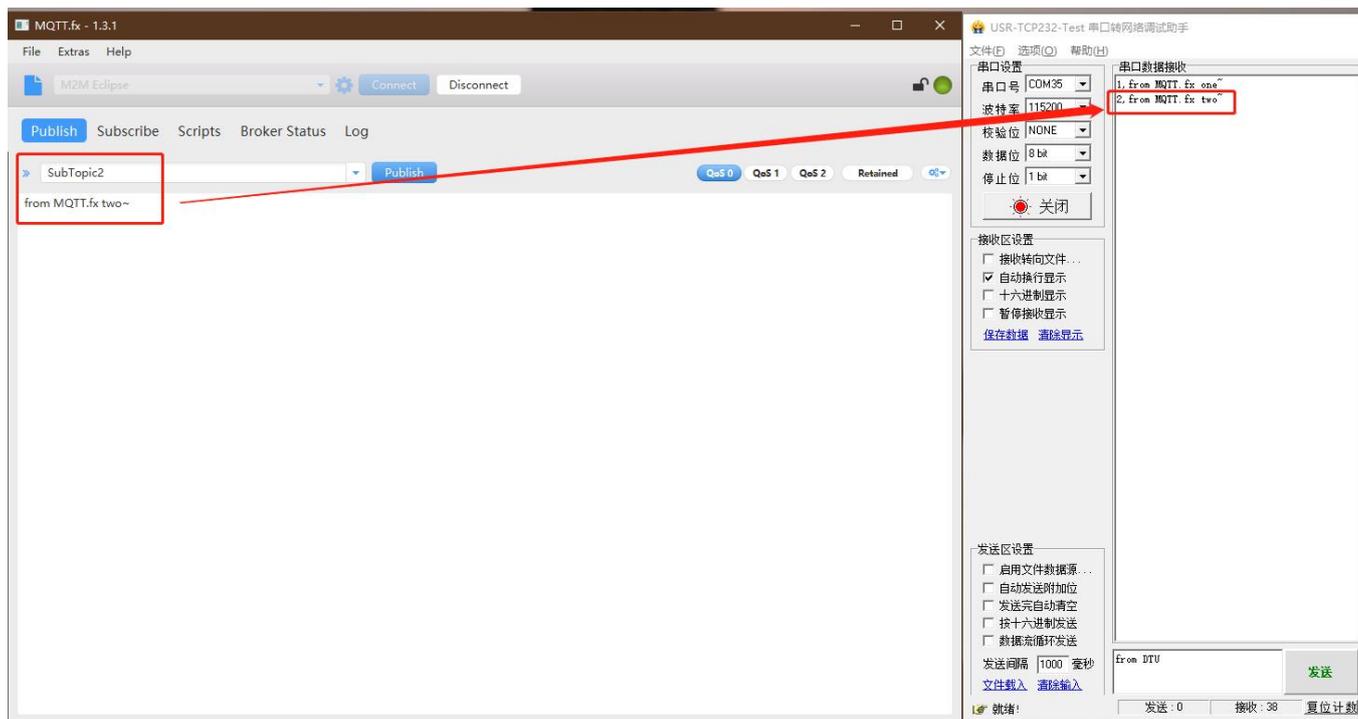


图 14. MQTT 订阅数据测试 2

MQTT.fx 软件连接相同 MQTT 服务器，订阅上步骤中 DTU 配置的推送主题，通过串口按照 “symbol,<payload> (symbol: 主题序号)” 的格式上报数据。

(1) 串口发送 1,from DTU one, 则 MQTT.fx 中订阅的 PubTopic1 可以收到数据

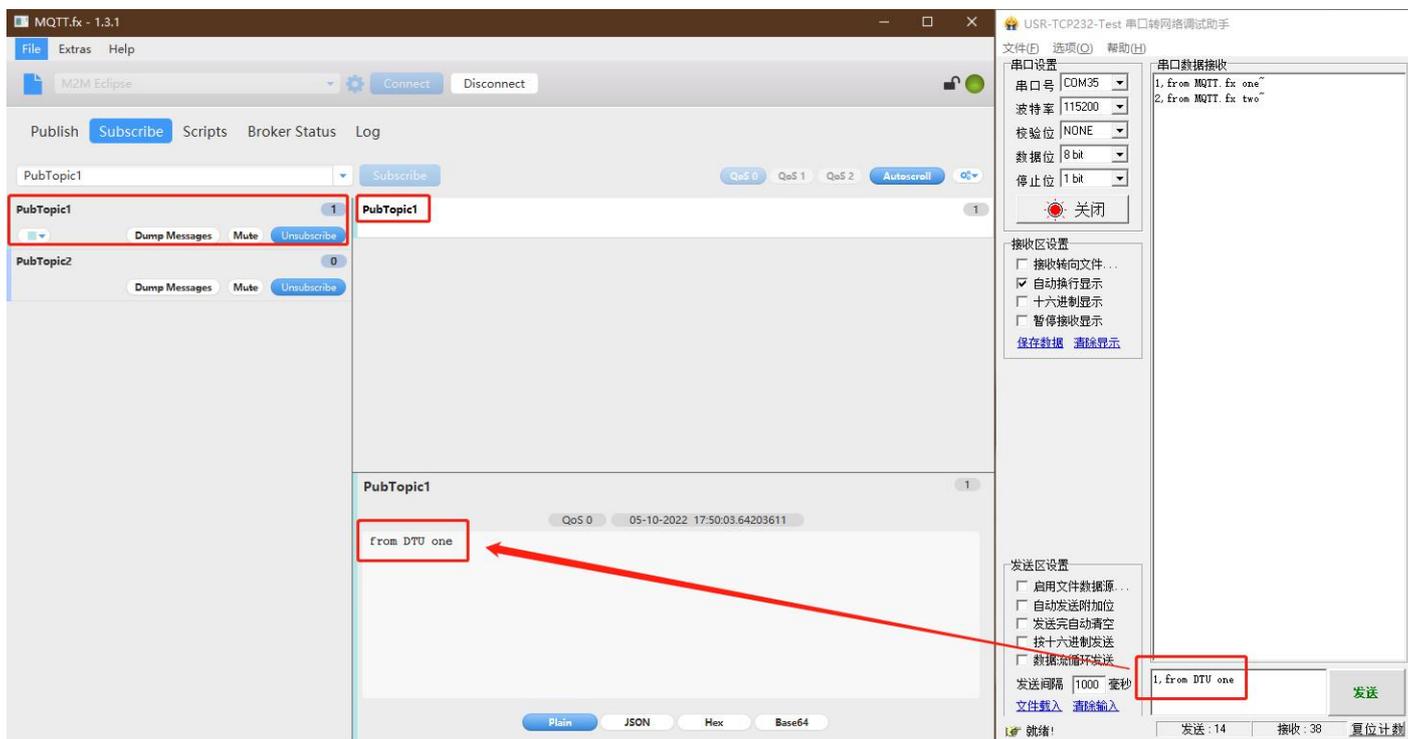


图 15. MQTT 推送数据测试 1

(2) 串口发送 2,from DTU two, 则 MQTT.fx 中订阅的 PubTopic2 可以收到数据

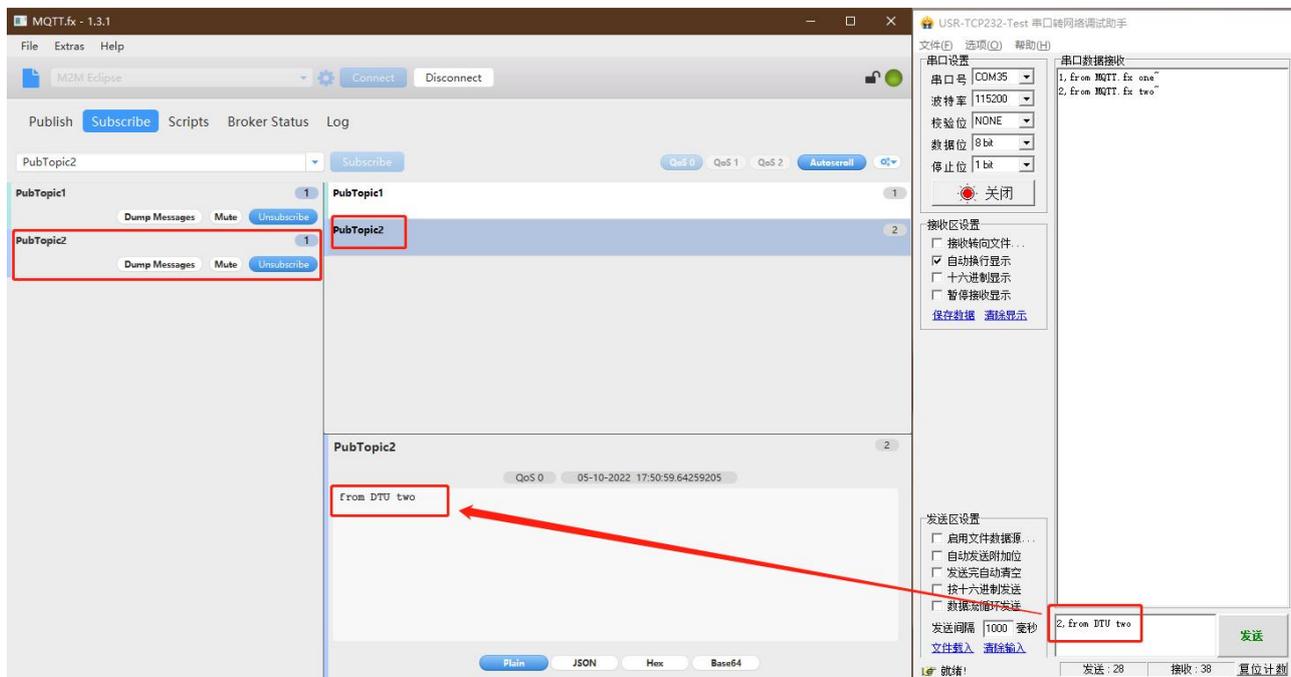


图 16. MQTT 推送数据测试 2

3.1.2. 阿里云

本产品支持阿里云物联网平台快捷接入，支持设备密钥认证(三元组)认证接入阿里云，接入选择非常全面且简单快捷。其他配置信息同通用 MQTT 接入。

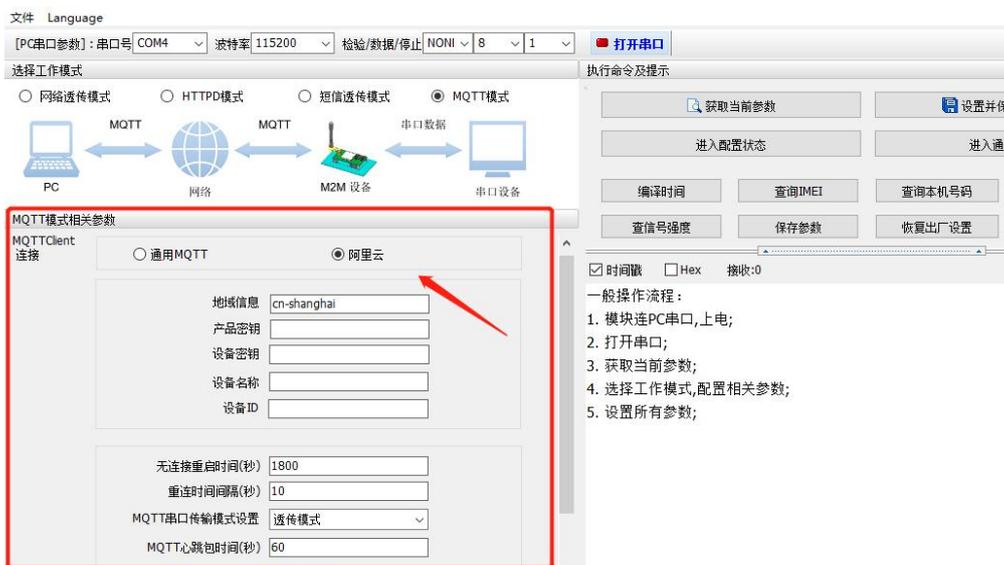


图 17. MQTT 模式阿里云接入示意图

3.1.2.1. 设备密钥认证上云

1、添加产品：

(1) 注册登录阿里云物联网平台 <https://iot.console.aliyun.com/>

(2) 依次点击“公共实例” -- “设备管理” -- “产品” -- “创建产品”，进入新建产品界面（本例以公共实例为例，实际应用中可根据需求选择配置）

(3) 填写产品信息：

- ◆ “产品名称”可自定义，例“USR-G771-test”
- ◆ “所属品类”选择“自定义品类”
- ◆ “节点类型”选择“网关设备”

- ◆ “连网方式” 选择 “蜂窝 (2G/3G/4G/5G)”
- ◆ “数据格式” 选择 “透传/自定义”
- ◆ “认证方式” 选择 “设备密钥”
- ◆ 点击 “确定”，完成设置

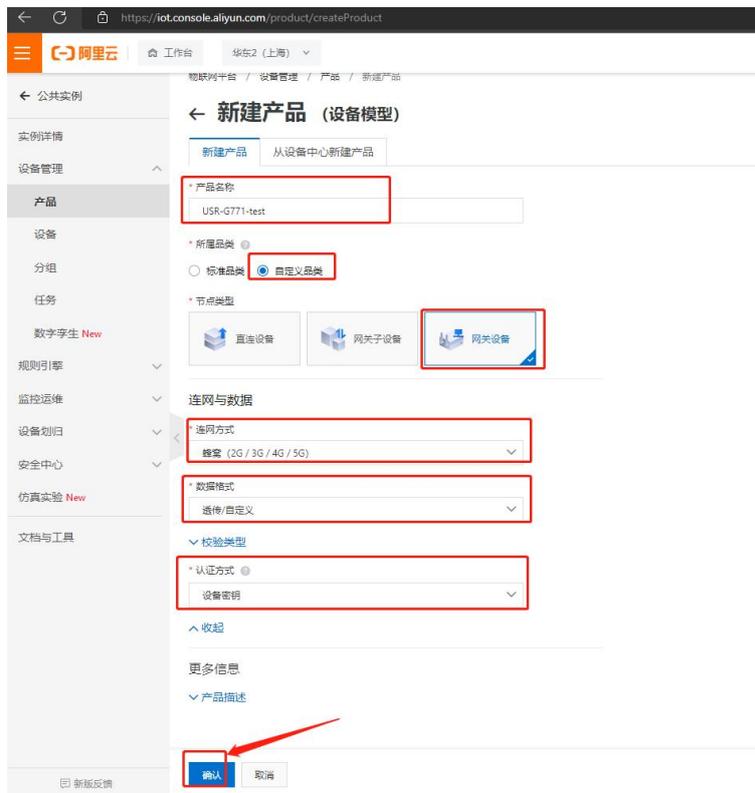


图 18. 添加产品

2、添加设备

(1) 点击 “设备” -- “添加设备”

(2) 填写设备信息

- ◆ 产品选择之前添加的产品 “USR-G771-test”
- ◆ “DeviceName” 自定义填写，例 “G771-1”
- ◆ “备注名称” 自定义，例 “设备密钥认证测试”
- ◆ 点击 “确认” 完成设置

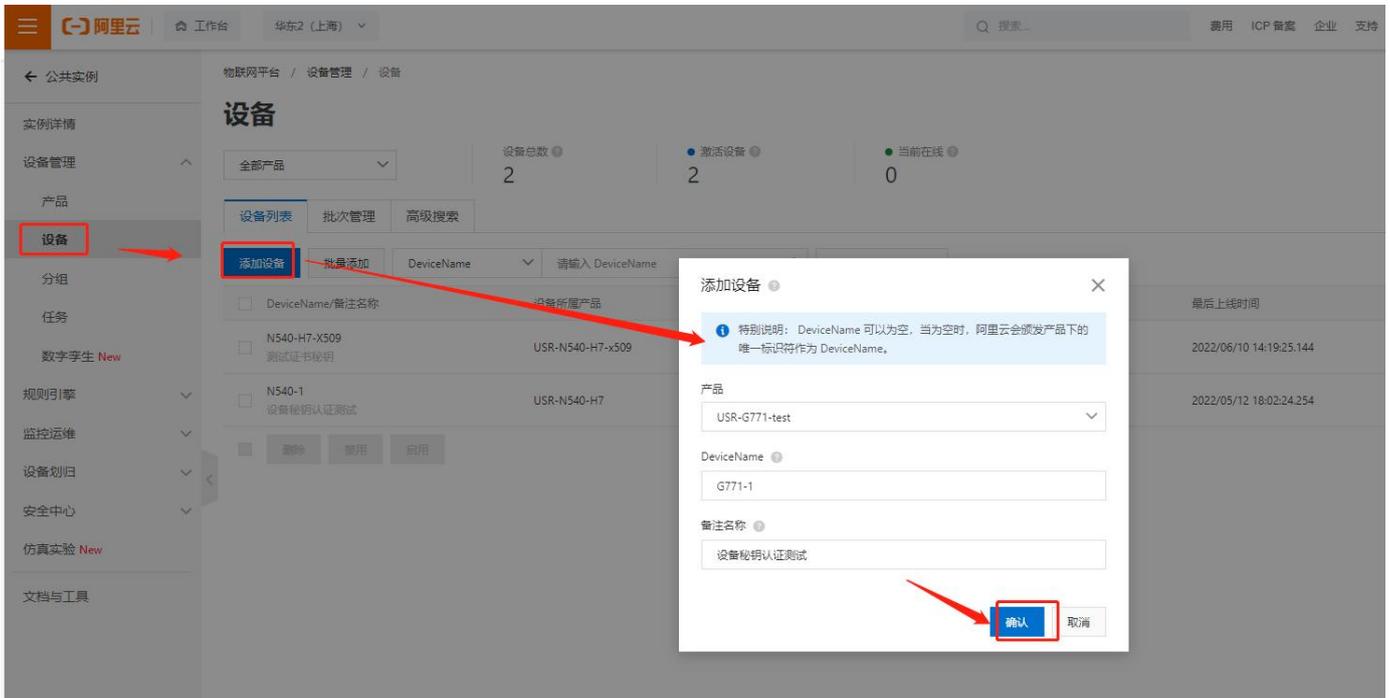


图 19. 添加设备

3、设备配置连接信息

打开设置软件:

- (1) 打开串口
- (2) 点击“进入配置状态”
- (3) 获取当前参数
- (4) 设置工作模式为“MQTT 模式”
- (5) MQTT 相关参数配置:
 - ◆ 连接方式: 阿里云
 - ◆ 地域信息: cn-shanghai
 - ◆ 产品密钥: 配置与阿里云的 ProductKey 配置一致, 填“h8i2Mvdmqcc”
 - ◆ 设备密钥: 可从阿里云上查看 DeviceSecret, 填写“f25c46892df85c5b70ac4973c7d9d0fc”
 - ◆ 设备名称: 配置与阿里云上的 DeviceName 一致为“G771-1”
 - ◆ 设备 ID: 自定义即可, 填“123456”
 - ◆ 其余参数保持出厂默认
- (6) 点击“设置并保存所有参数”, 等待参数自动保存设备重启

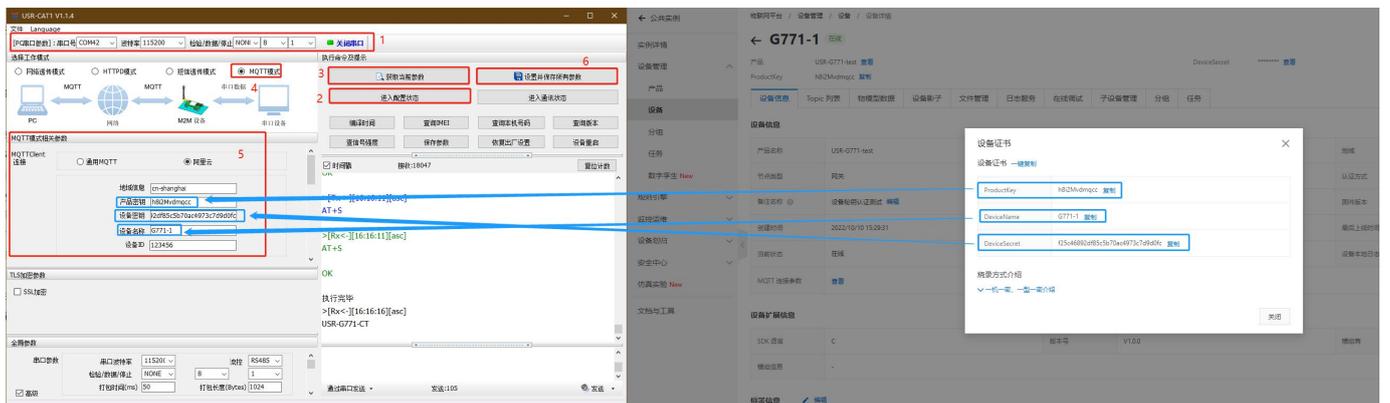


图 20. 参数设置示意图

4、查看设备上云

设备重启完成后，可以看到设备的 LINK1 指示灯亮起，且阿里云设备列表界面设备状态显示“在线”。

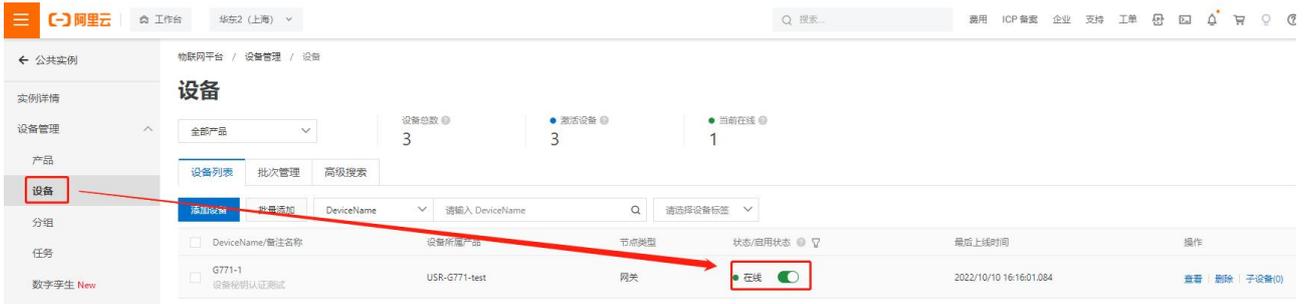


图 21. 设备上云

3.1.2.2. 订阅和发布

1、阿里云配置：

在产品详情中可以自定义 Topic

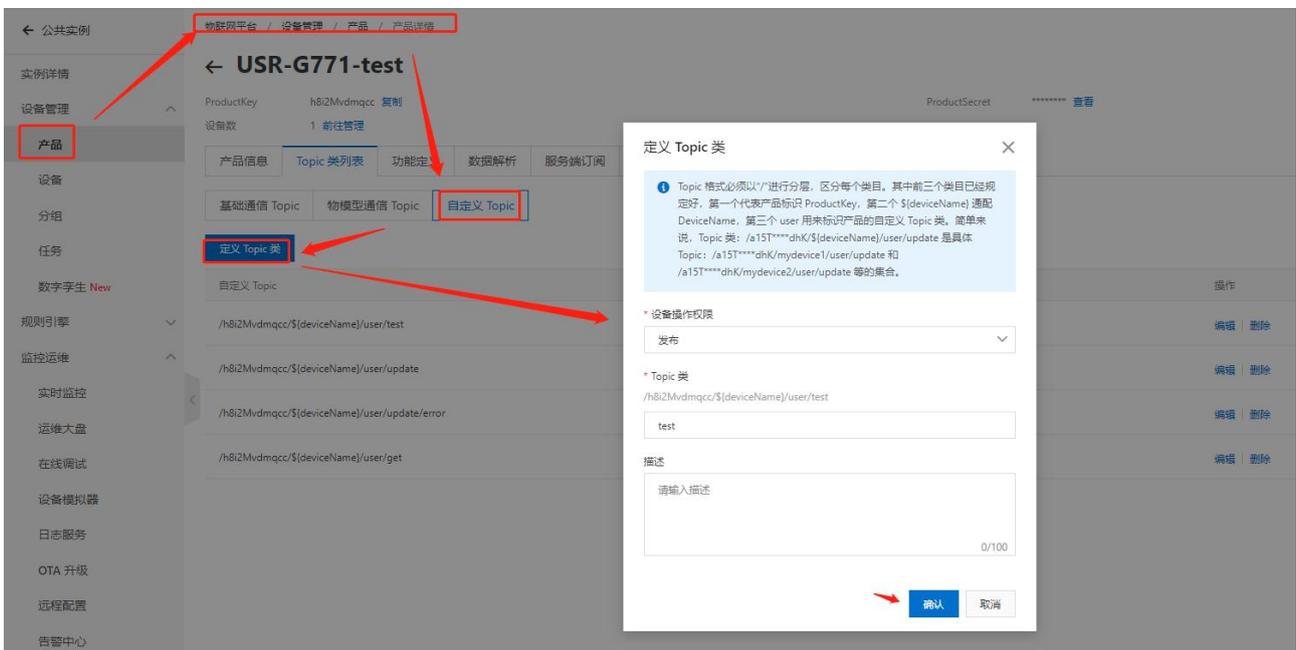


图 22. 自定义主题

2、设备配置

订阅发布主题配置：

阿里云中操作权限为“发布”的主题，填写到设备的“推送主题”配置中，操作权限为“订阅”的主题，填写到设备的“订阅主题”配置中，\$(deviceName)要替换成当前设备名称，本例中为“G771-1”。

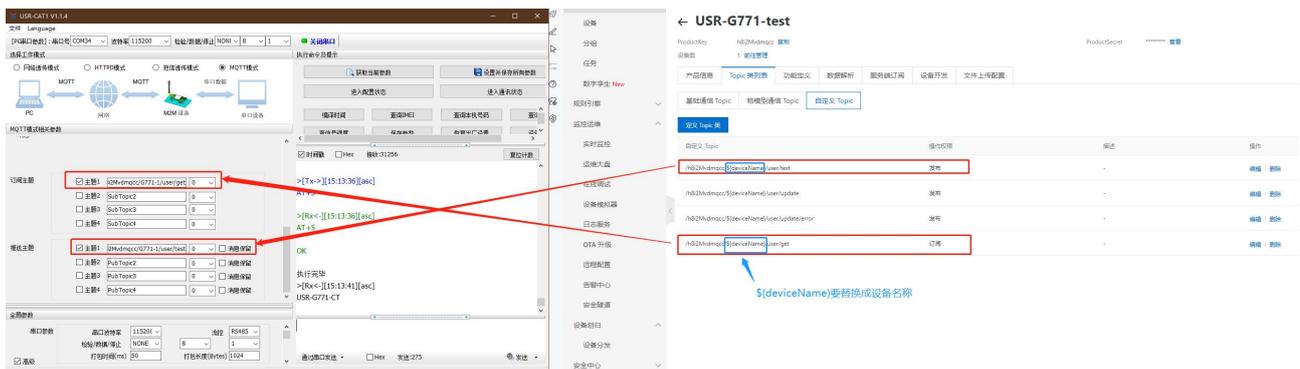


图 23. 主题参数配置

3、数据透传查看

(1) 透传模式

配置 DTU 的“MQTT 串口传输模式设置”为“透传模式”时，串口发送和接收的数据仅消息体：

服务器下发数据：

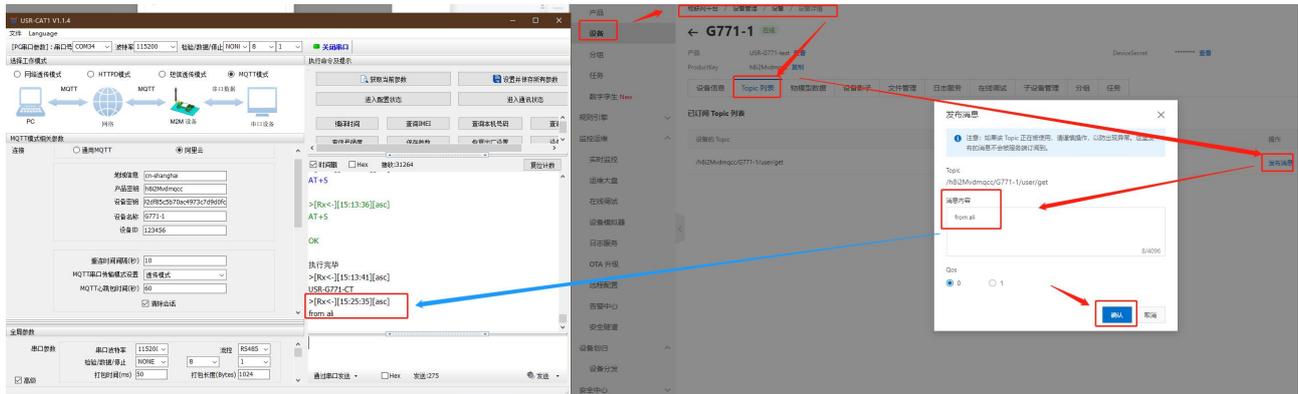


图 24. 透传数据通信测试-1

设备上报数据：

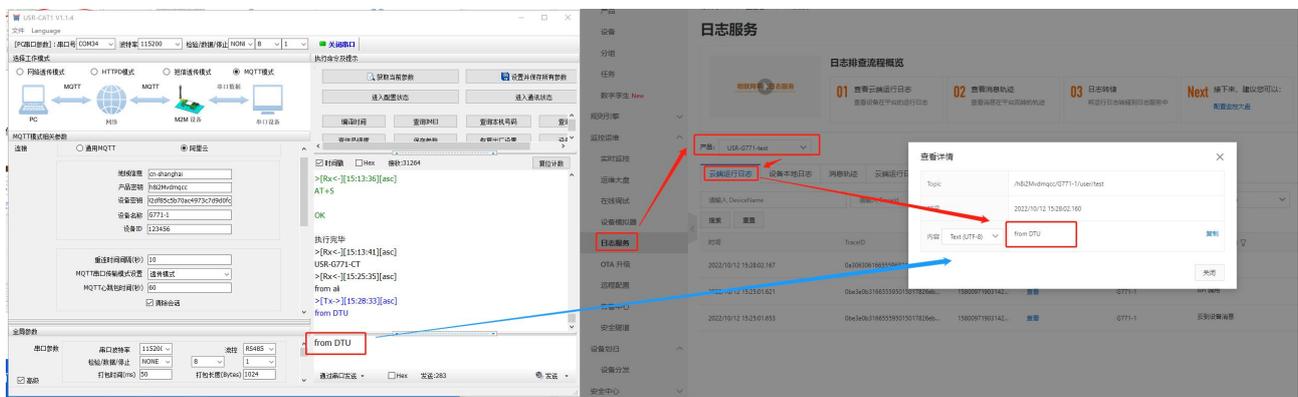


图 25. 透传数据通信测试-2

(2) 分发模式

配置 DTU 的“MQTT 串口传输模式设置”为“分发模式”时，串口发送和接收的数据格式为：symbol,<payload> (symbol: 主题序号)：

服务器下发数据：

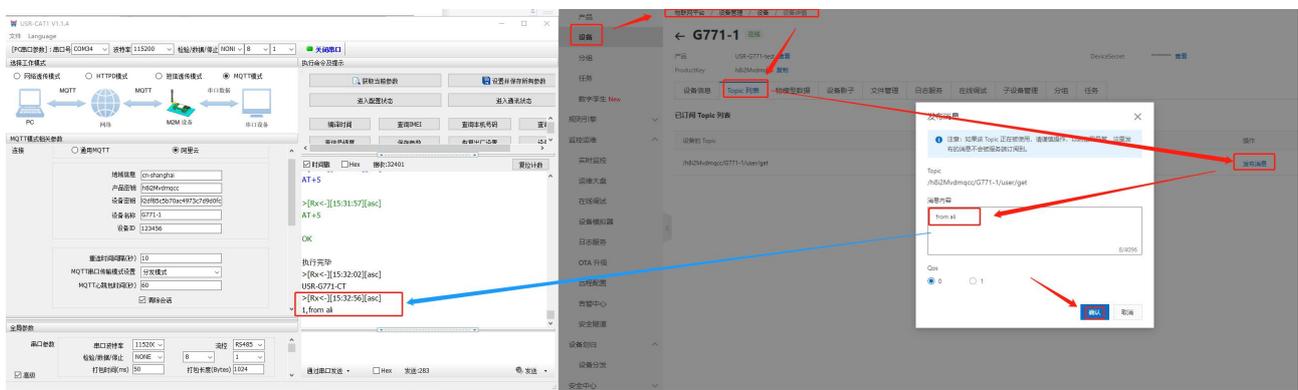


图 26. 分发数据通信测试-1

设备上报数据：

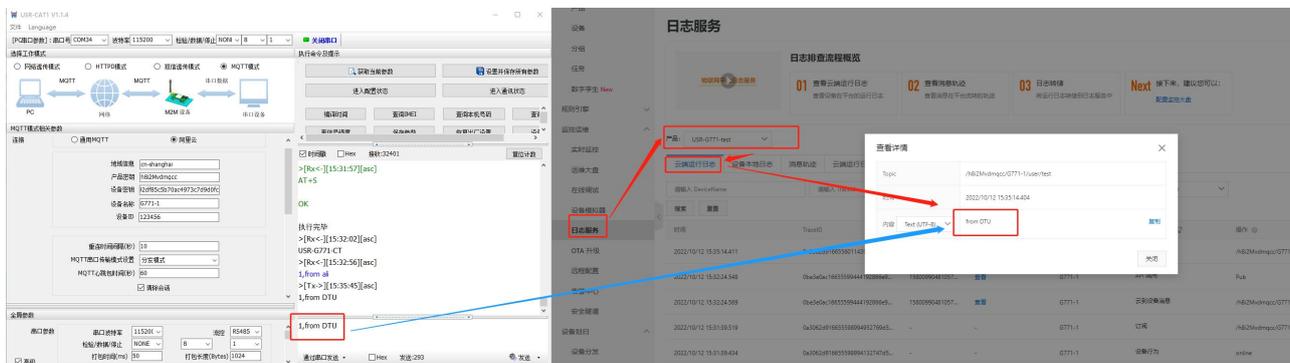


图 27. 分发数据通信测试-2

3.1.3. SSL/TLS 加密

设备工作在 MQTT 模式下、HTTPD Client 模式下支持 SSL/TLS 加密，如果目标服务器启用了 SSL 证书验证，则需要配置 SSL 加密参数。SSL 版本号支持 SSL3.0、TLS1.0、TLS1.1、TLS1.2 版本，认证方式可选择不验证证书、验证服务器证书和双向验证证书。

表 3 认证方式

校验模式	说明	使用建议
不校验证书	只实现数据层传输解密，在握手过程中不校验对方身份	无需加密场景
验证服务器证书	在握手的时候客户端会校验服务器证书，需要客户端预置服务器的根证书	校验设备合法性场景
双向校验	即客户端和服务器互相校验对方身份，需要预置服务器根证书，客户端证书，客户端私钥。	数据传输强安全性场景

3.1.4. MQTT 基本参数说明

(1) 工作模式：

MQTT 模式：选择该工作模式后，DTU 将以 MQTT 方式连接远程服务器

(2) MQTT Client 连接：

通用 MQTT：连接标准 MQTT 协议物联网平台，如百度云、腾讯云、华为云、AWS 云等

阿里云：连接阿里云

(3) 服务器地址和端口：

地址：填入 MQTT 服务器域名/IP；范围 1~256 字节

端口：服务器端口，一般普通 MQTT 端口为 1883，MQTTS 端口为 8883；范围 1~65535

(4) 用户名：MQTT 服务器的指定用户名；范围 1~256 字节

(5) 密码：MQTT 服务器的指定用户密码；范围 1~256 字节

(6) 客户端 ID：指定客户端 ID（可自定义，不可与本服务器的其他客户端 ID 相同）；范围 1~256 字节

(7) MQTT 版本：MQTT 服务器版本；可选择 MQTT-3-1 版本和 MQTT-3-1-1 版本

(8) 重连时间间隔：MQTT 断连后下次重连间隔；默认 10s，范围 10~65535s

(9) MQTT 串口传输模式设置：

透传模式：串口仅收发消息体

分发模式：串口收发格式：symbol,<payload>（symbol：主题序号）

(10) MQTT 心跳包时间：MQTT 协议心跳时间；默认 60s，范围 0~65535s

(11) 清除会话：MQTT 协议连接标志位，用于控制会话状态的生存时间，默认启用

(12) 消息等级：

0: QoS 0: 最多分发一次，尽操作环境所能提供的最大努力分发消息。消息可能会丢失

1: QoS 1: 至少分发一次，保证消息可以到达，但是可能会重复

2: QoS 2: 最多分发一次，保证消息只到达一次

(13) 消息保留: : MQTT 发布消息保留消息标志位，用于服务端是否存储这个应用消息和它的服务质量等级 (QoS)

(14) 遗嘱消息: MQTT 连接标志，网络连接关闭时，服务端必须发布这个遗嘱消息，订阅这个遗嘱主题的客户会收到设置的遗嘱

(15) 订阅主题: 订阅服务器的发布主题，服务器向该主题推送数据 DTU 可以收到数据

(16) 推送主题: 向该主题推送数据，订阅该主题的客户可以收到该数据

(17) SSL/TLS 加密: 加密认证，默认支持 SSL3.0、TLS1.0、TLS1.1；默认不启用

(18) 认证方式:

不验证证书: 只实现数据层传输解密，在握手过程中不校验对方身份

验证服务器证书: 即在握手的时候客户端会校验服务器证书，需要客户端预置服务器的根证书

双向验证: 即客户端和服务器互相校验对方身份，需要预置服务器根证书，客户端证书，客户端私钥

3.2. 远程运维

3.2.1. 扫码配置

可通过手机扫码添加配置网关产品，彻底告别串口线和上位机，手机扫一扫，即可跳转登录，轻松运维。DTU 外壳正面贴有设备专属二维码，手机微信扫描该二维码即可跳转有人云手机端微信小程序登录添加网关设备。

具体了解可以参考文档《【应用案例】数传 DTU 新体验--扫码配置》。链接: <https://www.usr.cn/Download/1304.html>

3.2.2. 产品定制

若想免配使用网关产品，也可以通过有人云定制中心定制参数，一台也定制，专属个性化。当前定制中心支持网关参数定制，例如网关工作模式、网关串口参数、socket 服务器地址和端口、心跳包、注册包等网关设备常规上位机软件所包含的基本参数。用户可以在有人云平台发起定制流程，最终收到产品后直接自动添加到有人云账号下，实现免配置使用。

具体了解可以参考文档《【应用案例】数传 DTU 新体验--一台也定制》。链接: <https://www.usr.cn/Download/1305.html>

3.2.3. 设备上云

1) 注册/登录有人通行证

有人云官网 (cloud.usr.cn) -> 右上角“控制台” -> 注册/登录通行证账号

2) 将设备添加到云端

● 添加设备入口: 有人云控制台 -> 有人 DM-> 网关管理 -> 添加

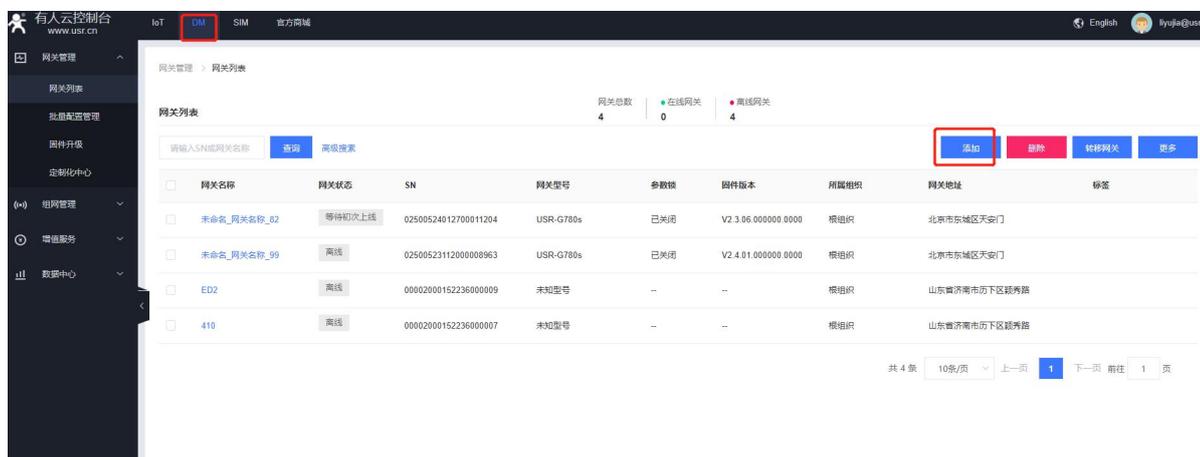


图 28. 添加设备示例

- 填写设备 SN、IMEI，完成设备添加
- 重新给 DTU 上电，设备启动联网后可立即上线（如果不重新上电，设备可在一小时内自动上线）
- 从网关管理列表可以看到设备的在线状态

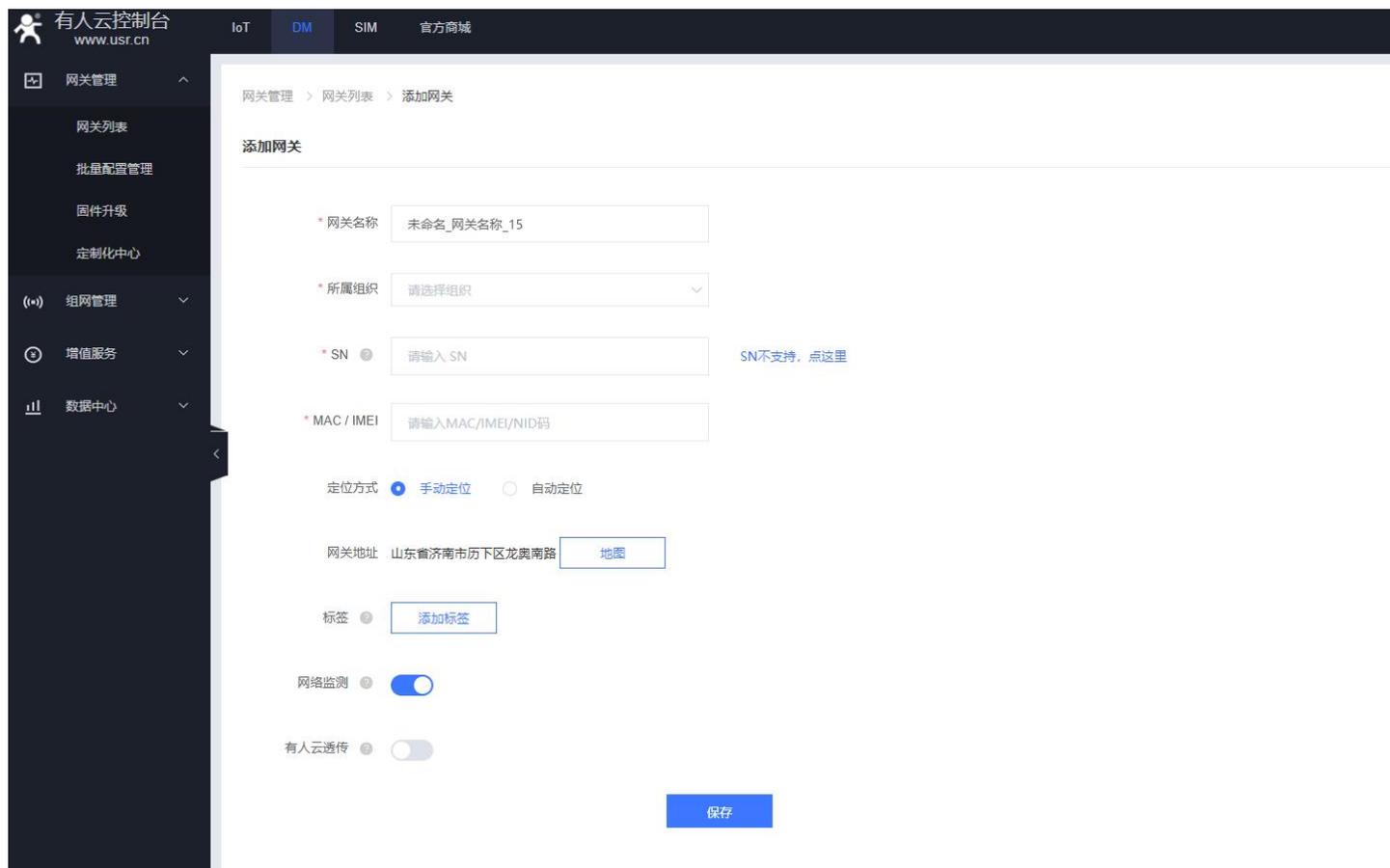


图 29. 添加设备示例

3.2.4. 升级固件

升级固件操作入口：有人 IoT -> 网关管理 -> 固件升级

支持通过添加升级任务，批量升级固件，详见：<http://cloud.usr.cn/document/monitor/ota.html>

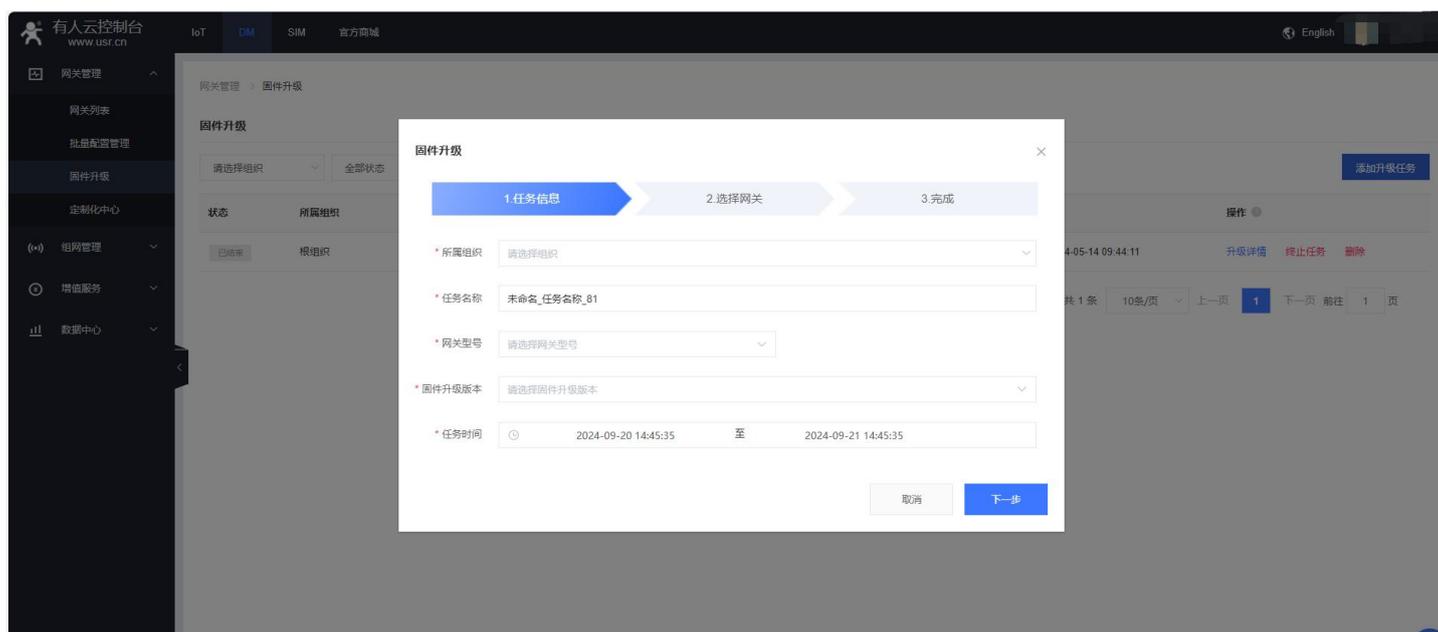


图 30. 固件升级

3.2.5. 网络监测和报警

有人云提供报警推送功能，在云端设置好报警条件规则，当设备发生报警后可通过微信、短信、邮件的一种或者多种方式推送给相应人员。

报警推送：

①报警规则配置：有人 IoT -> 报警联动 -> 网关监测触发器界面添加触发器，使能报警规则，关联好设备。

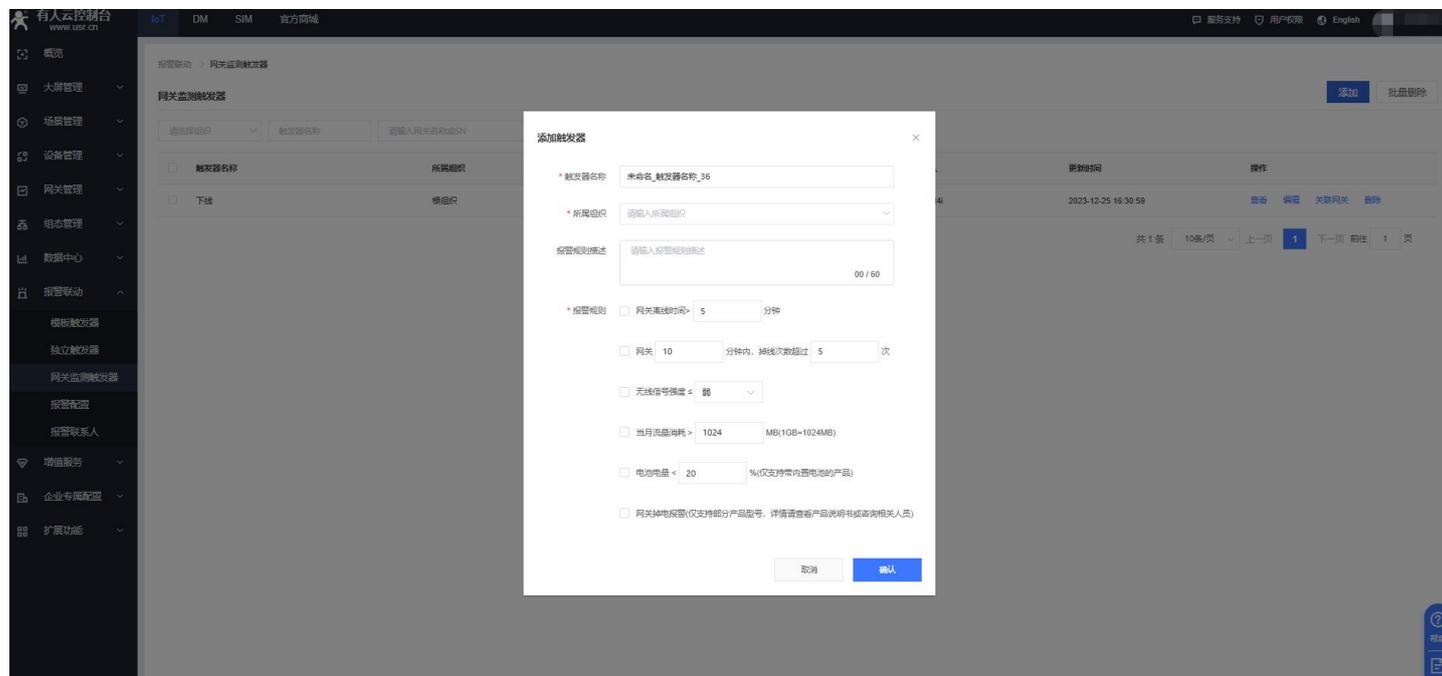


图 31. 设备监测触发器

②报警推送规则配置：有人 IoT -> 报警联动 -> 报警配置界面添加报警，选择好对应的设备和推送规则。

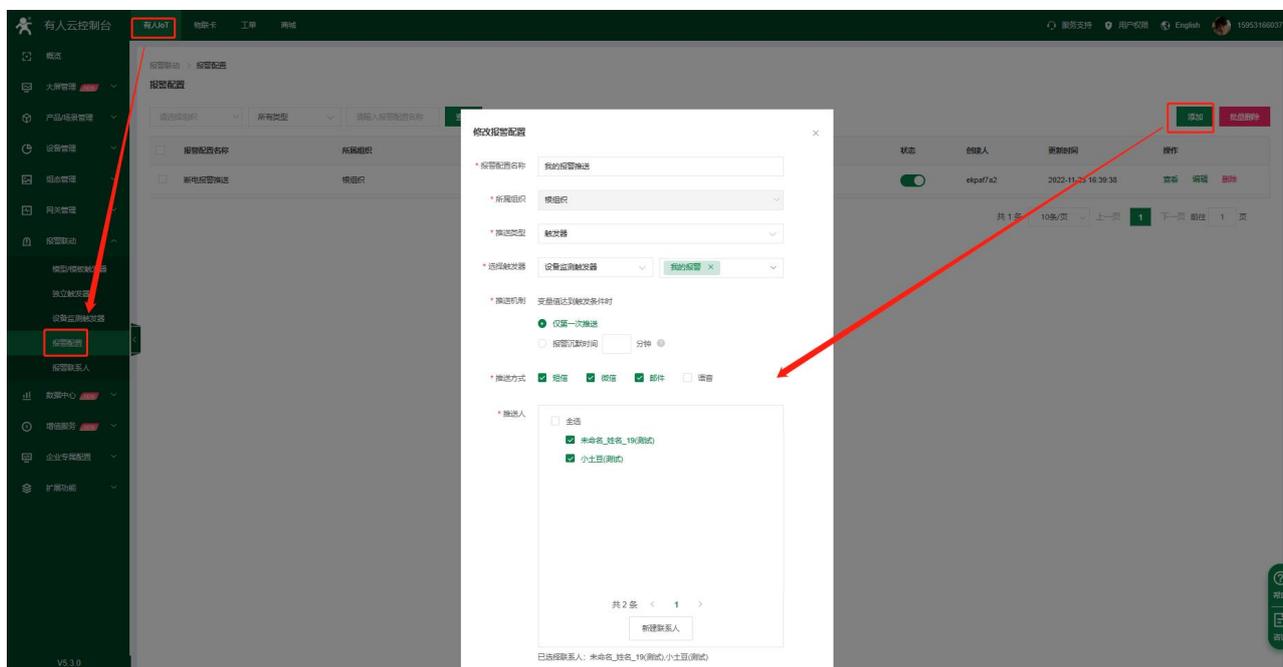


图 32. 报警配置

3.2.6. 数据中心总览

支持设备在线统计、设备型号分布、设备标签统计、报警统计、固件版本分布、新增设备。

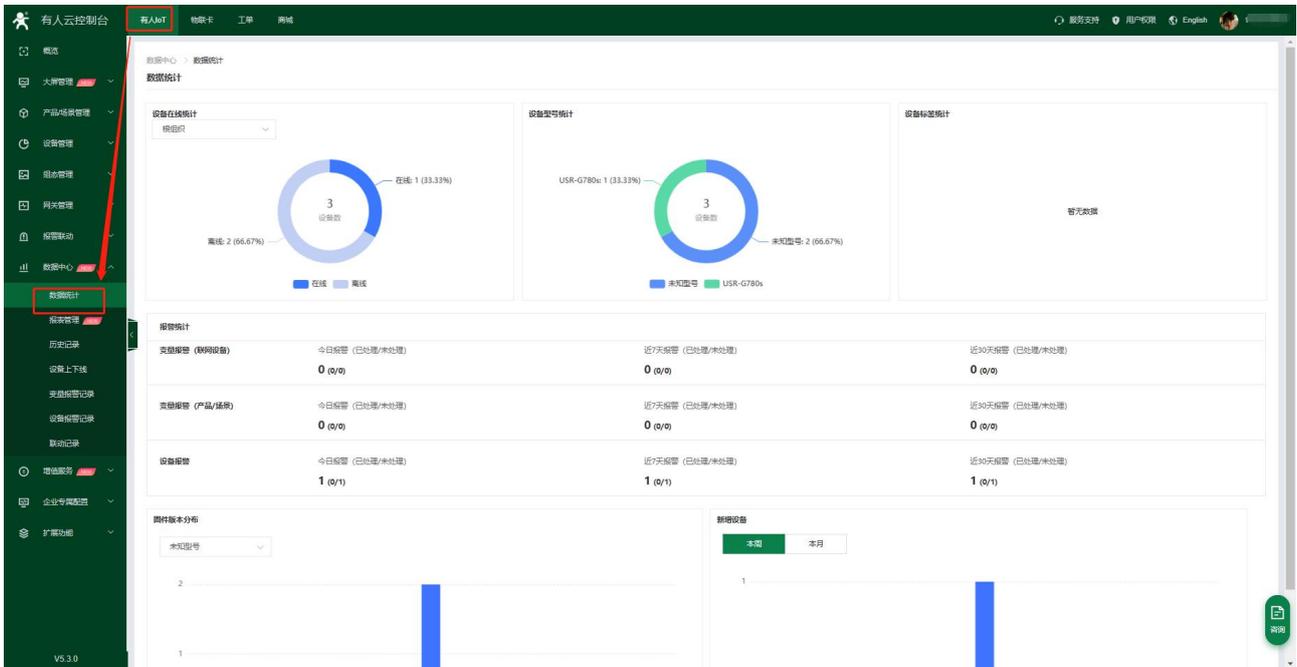


图 33. 数据统计

3.3. 网络透传模式

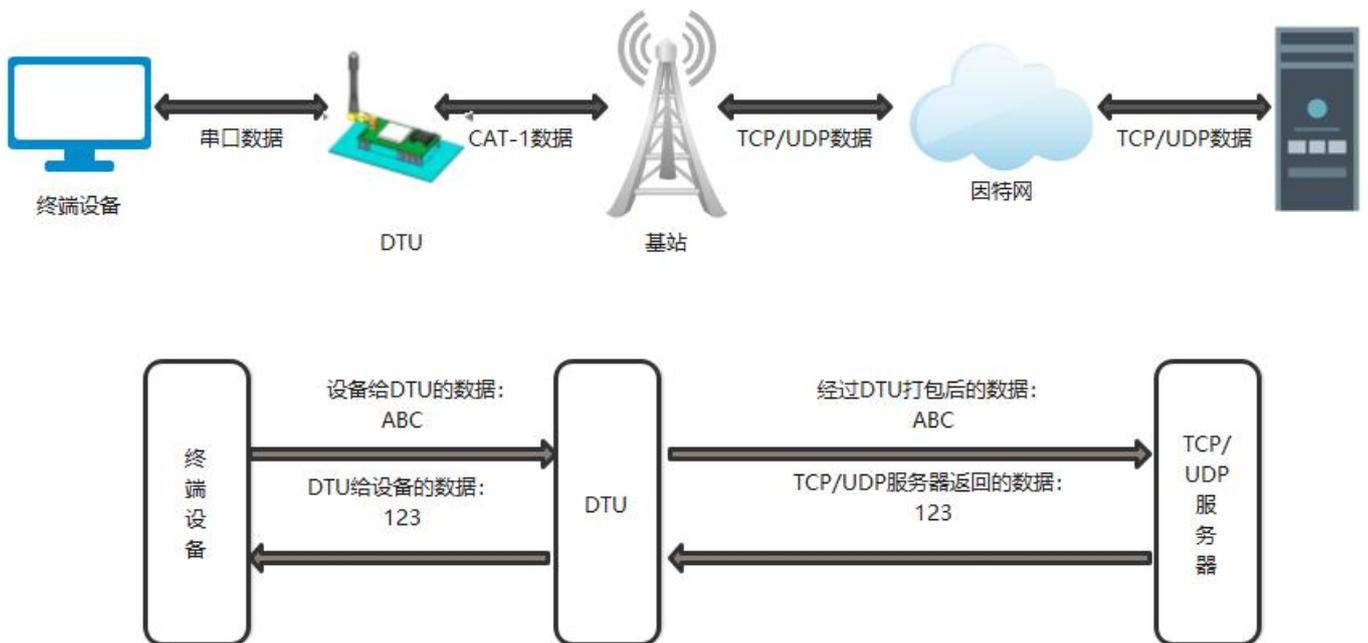


图 34. 网络透传模式

在此模式下，用户的串口设备可以通过 DTU 发送数据到指定的服务器，DTU 也可以接收来自服务器的数据，并将信息转发至串口设备。用户不需要关注串口数据与网络数据包之间的数据转换过程，只需通过简单的参数设置，即可实现数据双向透明通信。

G770 支持 2 路 Socket 连接，分别为 Socket A、Socket B。它们是相互独立的。

本产品支持作为 TCP Client 和 UDP Client 使用。

设置软件设置：

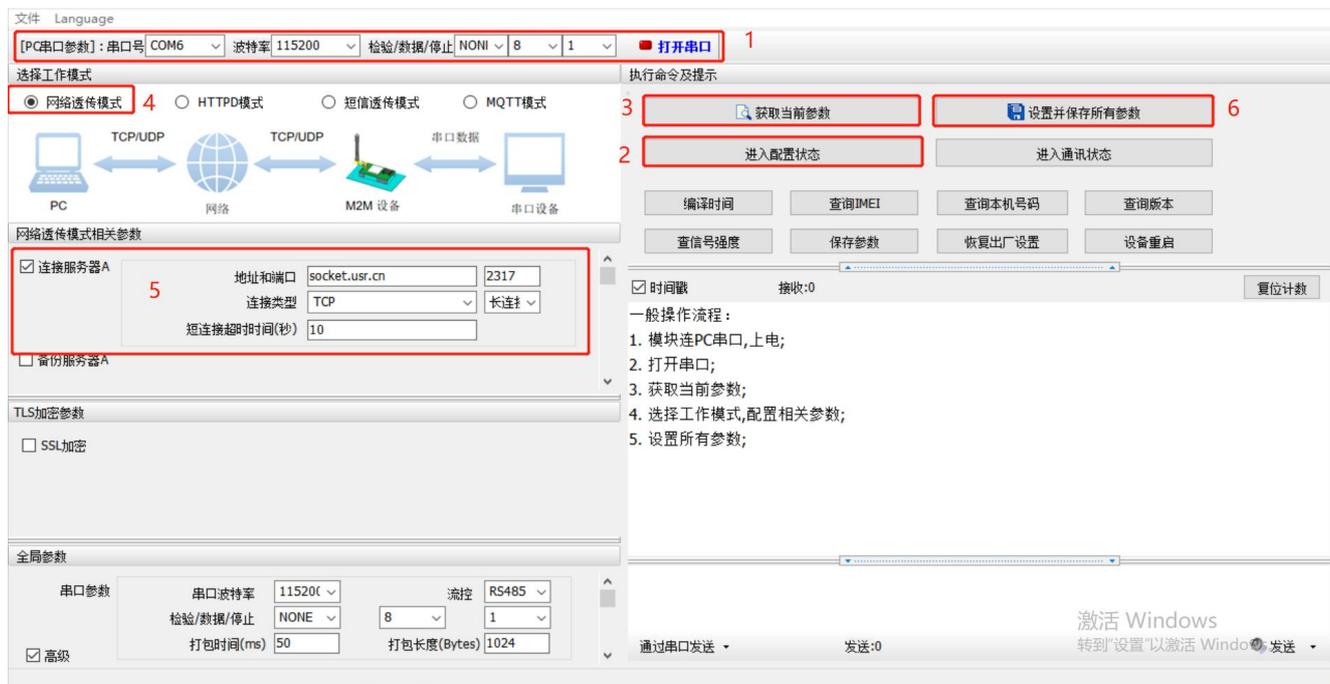


图 35. 设置软件示意图

3.3.1. 注册包功能

注册包可以作为 DTU 获取服务器功能的授权码，也可以作为数据包头，方便服务器识别数据来源。因此在使用本产品时，可以在网络透传模式下，选择开启注册包功能，让 DTU 向服务器发送注册包。

注册包发送方式：根据注册包作用的不同，选择不同的发送方式。本产品的注册包发送方式有以下三种：

连接发送：连接服务器成功后，发送注册包到服务器，并且只发送一次。

数据携带：向服务器发送数据时，在数据前增加注册包后发送到服务器。

连接发送+数据携带：连接服务器成功后，发送注册包到服务器，同时向服务器发送数据时，在数据前增加注册包后再发送。

注册包内容：根据需求，可以选择 ICCID 码，IMEI 码，SN 码，CLOUD 或者自定义数据作为注册包数据。使用有人云的客户可以选择 CLOUD 作为注册包，从而开启有人云功能。

ICCID：SIM 的唯一识别码，适用于基于 SIM 卡识别的应用。

IMEI：上网模块唯一识别码，主要应用在设备识别方面，与 SIM 无关。

SN：产品序列号。

USER：用户自定义数据。

CLOUD：连接有人云，默认连接发送，不可更改。需要设置设备的 ID（20 位）和密码（8 位）。

设置软件设置：

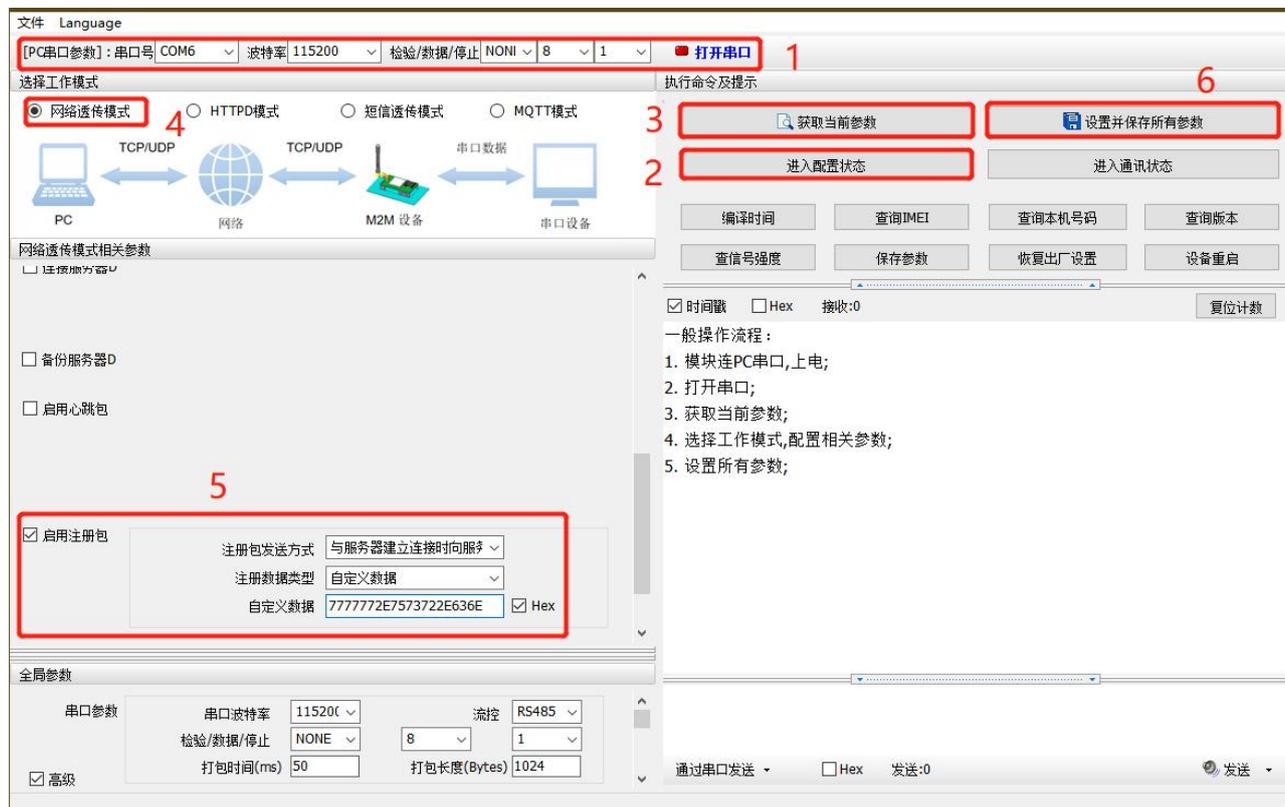


图 36. 设置软件示意图

3.3.2. 心跳包机制

在网络透传模式下，用户可以选择让 DTU 发送心跳包以实现特定的需求。

心跳包发送方式：心跳包可以向网络端发送，也可以向串口设备端发送。

向服务器发送：向网络端发送心跳主要目的是为了保持连接稳定可靠，保证连接正常的同时还可以让服务器通过心跳包知道设备在线情况。

向设备发送：在服务器向设备发送固定查询指令的应用中，为了减少通信流量，用户可以选择，用向串口设备端发送心跳包（查询指令），来代替从服务器发送查询指令，从而节省流量，反应更快。

心跳包内容：根据需求，可以选择 ICCID 码，IMEI 码，SN 码，LBS 或者自定义数据作为心跳包数据。

ICCID：SIM 的唯一识别码，适用于基于 SIM 卡识别的应用。

IMEI：上网模块唯一识别码，主要应用在设备识别方面，与 SIM 无关。

SN：产品序列号。

USER：用户自定义数据。

LBS：设备当前驻网基站所处的经纬度和时间信息。

设置软件设置：

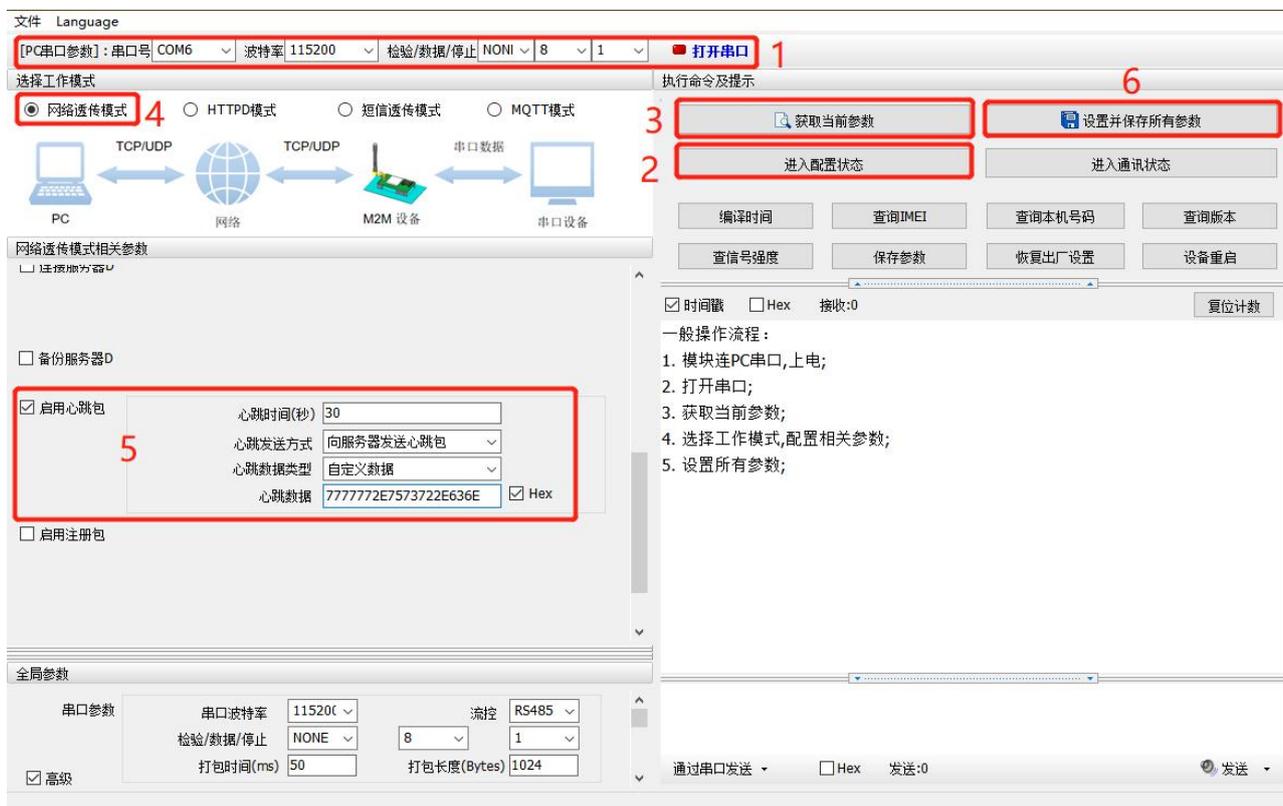


图 37. 设置软件示意图

除了做以上设置外，还要对 TCP/UDP 连接做出设置，如 Socket A 或 Socket B 的设置。完成设置后，保存参数。当 Socket A 或 Socket B 连接上服务器后，如果设备在一个心跳时间内未向服务器发送数据，则 DTU 会向服务器发送心跳包，默认心跳字符串 heartbeat。

注：

网络心跳包是在透传模式下，一个心跳时间内没有数据向网络发送的时候才会发送，如果数据交互小于心跳时间，则不会发送心跳包。串口心跳包是在透传模式下按照间隔时间一直发送数据，不受心跳时间内是否有数据交互的影响。

3.4. HTTPD 模式

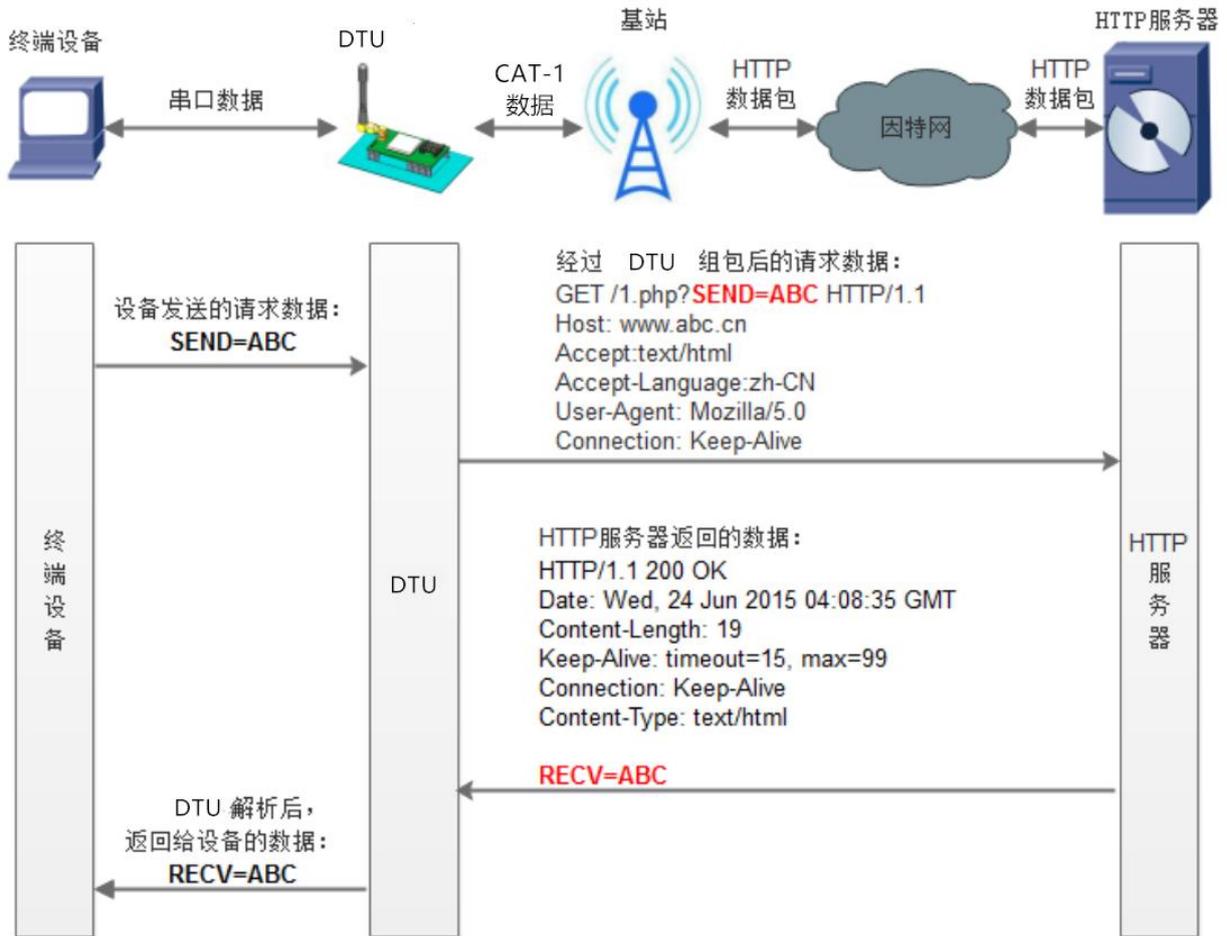


图 38. HTTPD Client 模式

在此模式下，用户的终端设备，可以通过本模块发送请求数据到指定的 HTTP 服务器，然后模块接收来自 HTTP 服务器的数据，对数据进行解析并将结果发至串口设备。用户只需通过简单的参数设置，即可实现串口设备向 HTTP 服务器的数据请求。

模块默认会过滤掉收到的 HTTP 协议包头数据，只将用户数据部分输出到串口，客户可以使用 AT 指令选择是否过滤 HTTPD 数据。

设备工作在 HTTPD Client 模式下支持 SSL/TLS 加密。

设置软件设置：



图 39. 设置软件示意图

3.5. 短信透传模式

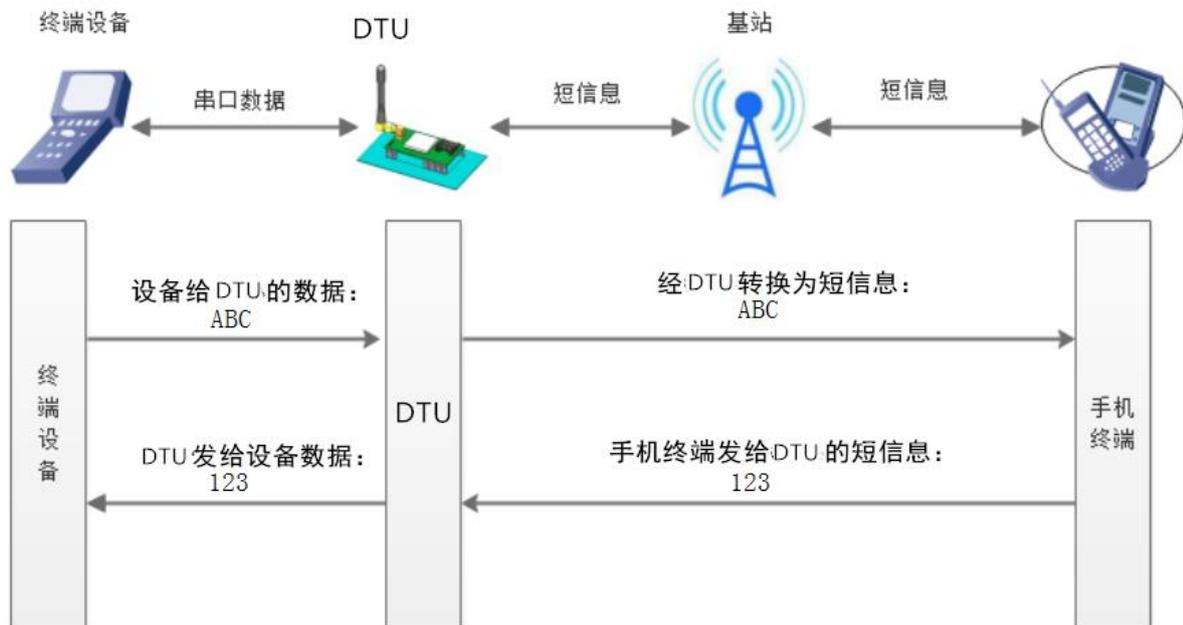


图 40. 短信透传模式图

在此模式下，用户的串口设备，可以发送短信到指定的手机上，也可以接收来自任何手机的短信息，用户可以通过设置决定是否只将指定手机的数据透传到串口设备。

如果用户的设备为串口设备，放置在比较偏远的地方，用户希望通过收发手机短信息的方式，查看设备的运行状态，或控制设备的运行参数时，可采用本 DTU 来实现这样的功能。

设置软件设置：

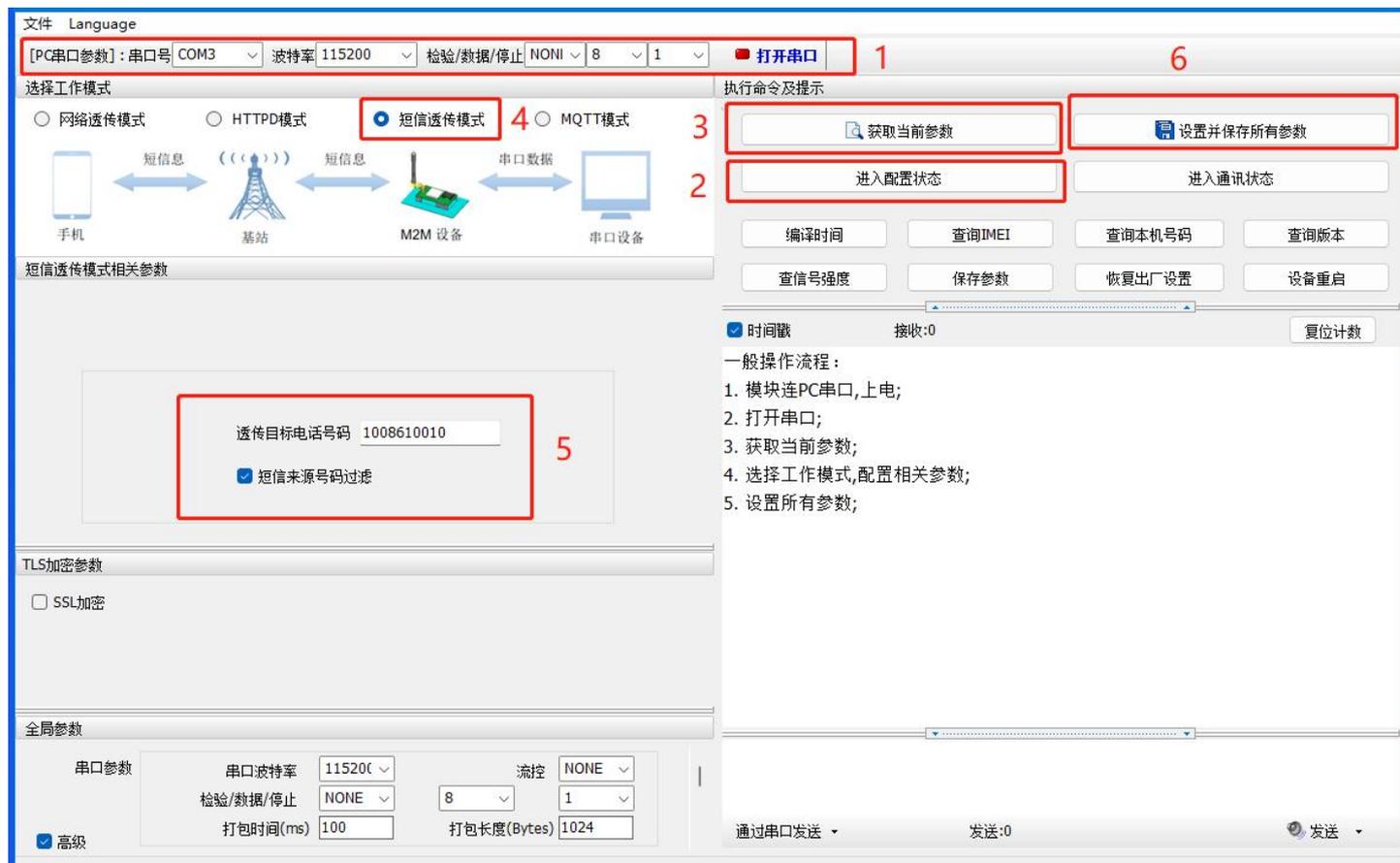


图 41. 设置软件示意图

注：开启非目标手机号码过滤的情况下，非目标手机号码仍可以查询设置参数。在短信透传模式下，短信 AT 指令仍然生效。

3.6. 特色功能

3.6.1. Modbus TCP/RTU 协议转换

在网络透传模式下，如果终端设备通过 ModbusRTU 协议传输数据，服务器通过 ModbusTCP 协议通讯，用户可以开启 DTU Modbus TCP/RTU 协议互转功能。开启该功能后，DTU 将服务器下发的 ModbusTCP 协议数据转换成 ModbusRTU 协议发送给终端设备，并将终端设备响应的 ModbusRTU 协议数据转换成 ModbusTCP 协议发送给服务器。

Modbus TCP/RTU 协议转换功能配置比较简单,对应串口的工作模式配置为 TCP，然后开启 Modbus TCP 功能，协议转换即可实现。

3.6.2. SIM 卡模式

本产品支持内置 eSIM 卡，出厂免费赠送流量，每月 100M，可登录 SIM 卡管理平台续费；预留外置 SIM 卡座，方便客户选择使用。

注意：出厂默认使用内置卡。安装上外置卡后，设备自动切换为外置卡。如果需要切换回内置卡，需要拔出外置卡并重启设备生效。

3.6.3. 安全机制

DTU 具有安全机制，当选择开启安全机制，进入配置状态后，需要用户先输入正确密码的登录指令，才能进行后续的操作，密码正确即登录设备，再次发送登录指令为修改登录密码操作，如果登录密码不正确，将返回“+CME ERROR:73”，其他非登录指令提示“please log in at command first”，指示用户需要先输入登录密码，且 30 秒内仍不发送登录指令，设备将自动退出配置状态；

该功能默认关闭，用命令字 AT 指令操作设备，将不受以上限制。

设置软件设置：

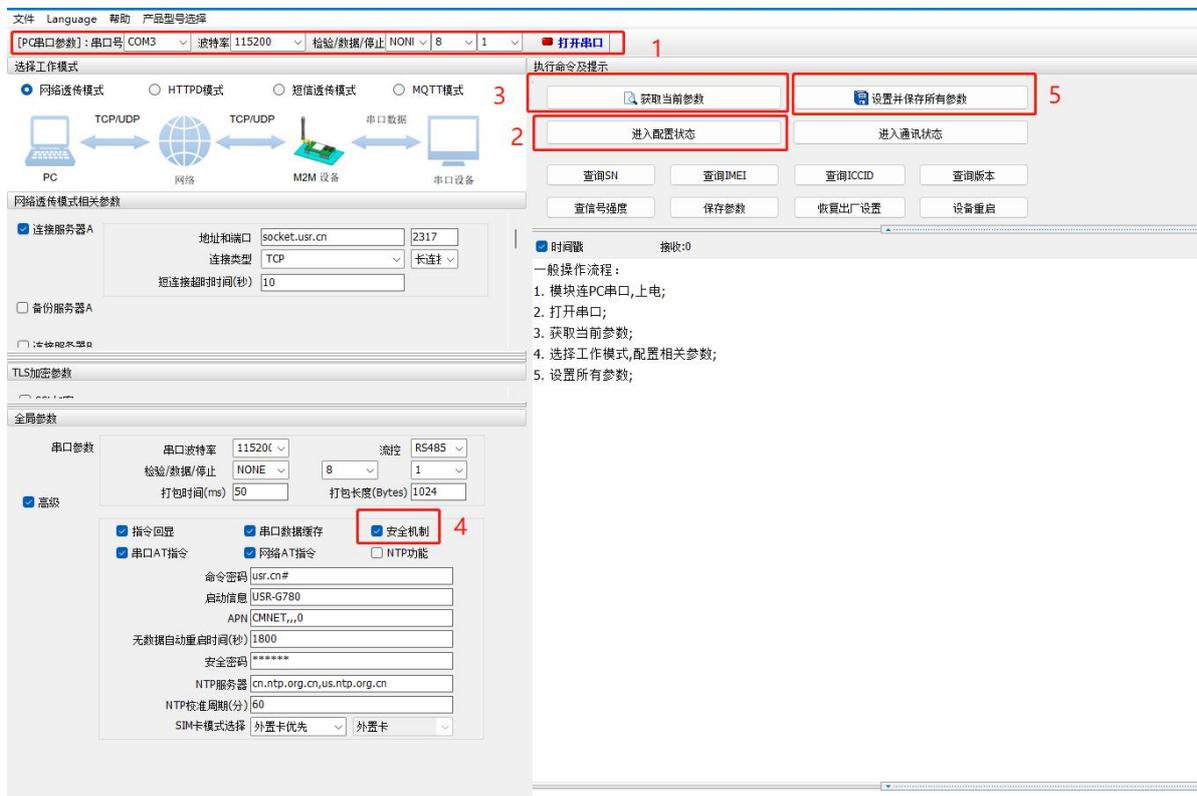


图 42. 设置软件示意图

3.6.4. NTP 时间更新

本产品支持利用 NTP 服务器进行时间同步。该功能默认关闭，最多支持设置 4 个 NTP 服务器。

用户可通过发送 AT+CCLK 或 AT+CCLK?查询当前更新时间。

设置软件设置：

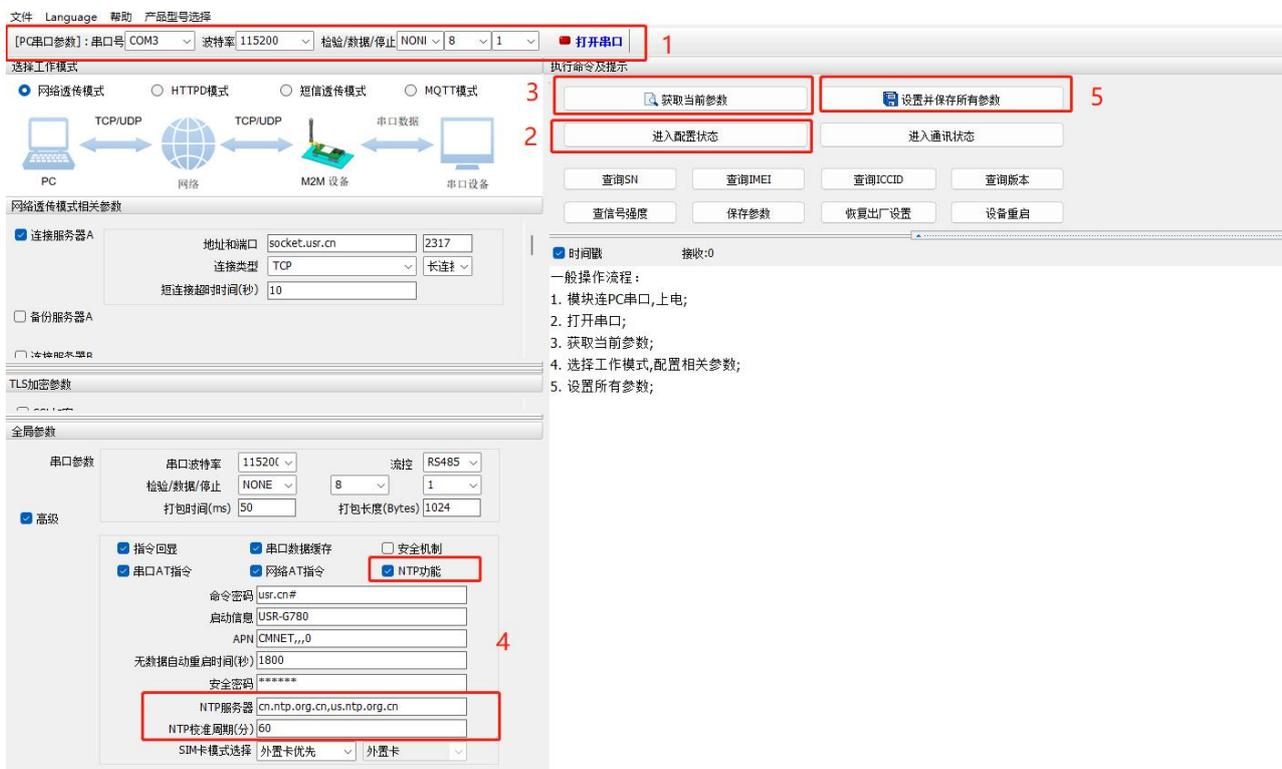


图 43. 设置软件示意图

3.6.5. FTP 他升级

本产品支持 FTP 他升级协议，用户设备可以通过串口使用特殊协议请求 FTP 服务器上的文件，可以将服务器的文件拆成小包进行传输，方便客户设备进行远程升级或远程下载大文件使用。详细介绍可以参考《有人 FTP 他升级协议》，下载地址：<https://www.usr.cn/Download/696.html>。

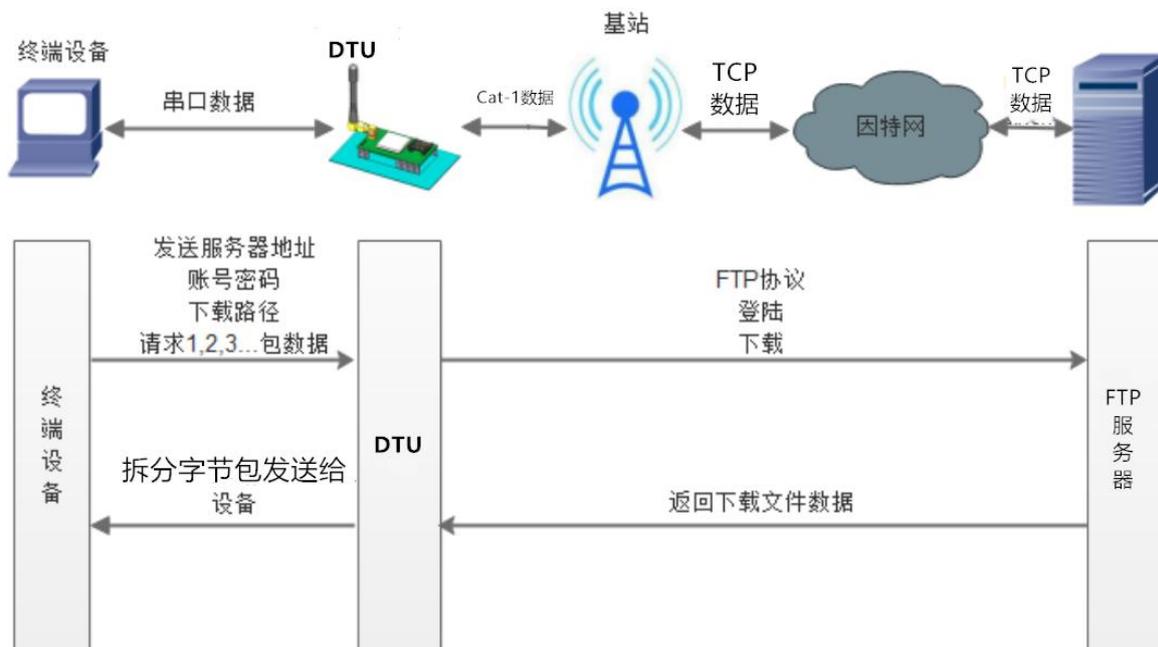


图 44. FTP 他升级协议示意图

3.6.6. 基站定位

本产品支持基站定位功能，可以通过运营商的网络获取到设备的大体位置，定位精度一般在 100 米左右。基站定位信息是通过 AT 指令获取，可以配合串口 AT、短信 AT 指令灵活使用。具体参考相应 AT 指令。

3.6.7. 固件升级

本产品支持远程 fota 升级和 USB 升级两种方式，远程 FOTA 升级需要联系厂家技术支持，并提供 IMEI 以及设备当前版本号，同时要保证模块可以正常联网即可（推荐使用）。

本章节重点介绍 USB 升级方式。

- 1) 硬件连接：DTU 支持通过 USB 口进行升级，USB 口专用于升级使用，用户不可用做通讯串口；
- 2) 安装驱动，驱动文件可以去官网下载，也可以提交工单获取：<http://im.usr.cn>；
- 3) 用 USB 线连接电脑和设备；
- 4) 按住 Reload 按键并给设备上电，上电后松开按键，设备进入下载状态。下载端口识别查询如下图。



图 45. 下载端口识别图示

- 5) 升级工具：如果需要升级工具，可以联系厂家对应销售或者提交工单获取。获取后，在相应的路径下（UPGRADEDOWNLOAD\Bin）找到下载工具“UpgradeDownload.exe”并打开。
- 6) 加载固件，下载。点击“加载”按钮，加载固件，然后点击开始按钮，等待开始下载。如果模组已经在下载模块，则会立即下载，如果不是下载模式，需要按照步骤 1-4 操作模组，让模组进入下载模式后，将自行进行下载。

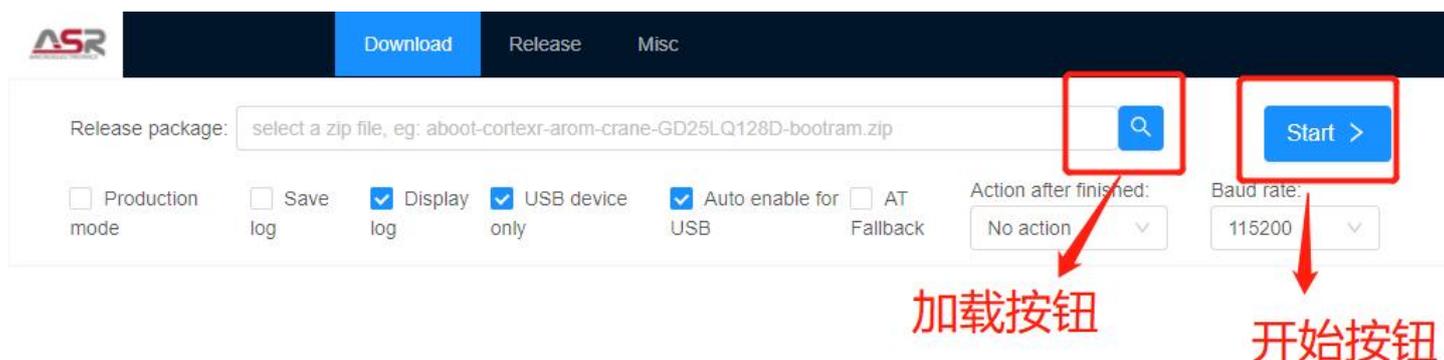


图 46. 下载软件图示

- 7) 多个设备下载：一个下载完成后，直接更换设备即可，所有设备下载完成后，点击停止按钮停止烧写，然后关闭软件。

3.6.8. 无数据/连接重启机制

设备引入了无数据重启（TCP/UDP/HTTP 透传模式）、无连接重启（MQTT 透传）的异常处理机制，该机制**默认开启**，参数为 1800s。即 30min 内，设备未接受到（服务器）传来的用户数据或 MQTT 无连接，将自动重启。该功能可以通过 AT 指令：AT+RSTIM 对功能与参数进行配置。

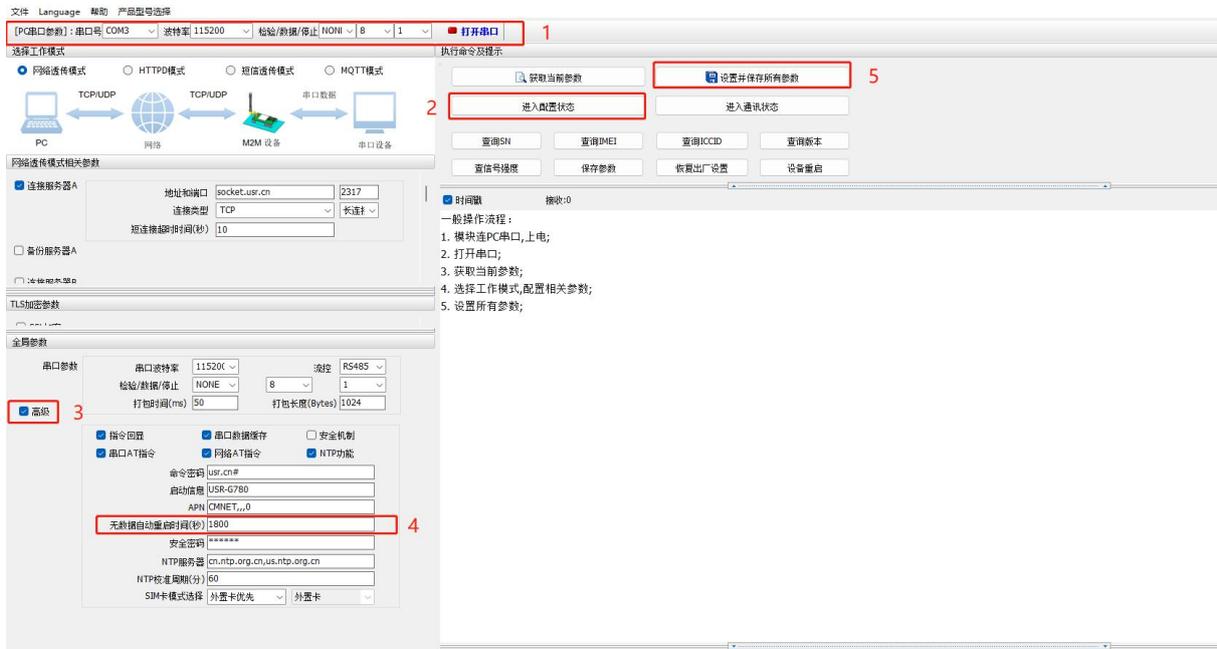


图 47. 无数据自动重启配置

3.6.9. 套接字分发功能

本产品支持套接字分发协议。在 DTU 应用过程中，设备只有一个通信串口，所以在多 Socket 应用中，串口接收的数据，会同时发向多个 Socket。但很多时候，多路 Socket 的应用是为了将不同的数据发向不同的服务器。为了解决这个问题，我们增加了套接字分发协议，根据协议进行数据分发到相应的服务器，同时每个服务器回复的数据，也会增加套接字协议后发向串口，串口设备就能根据协议判断数据来源，从而做出正确的操作。

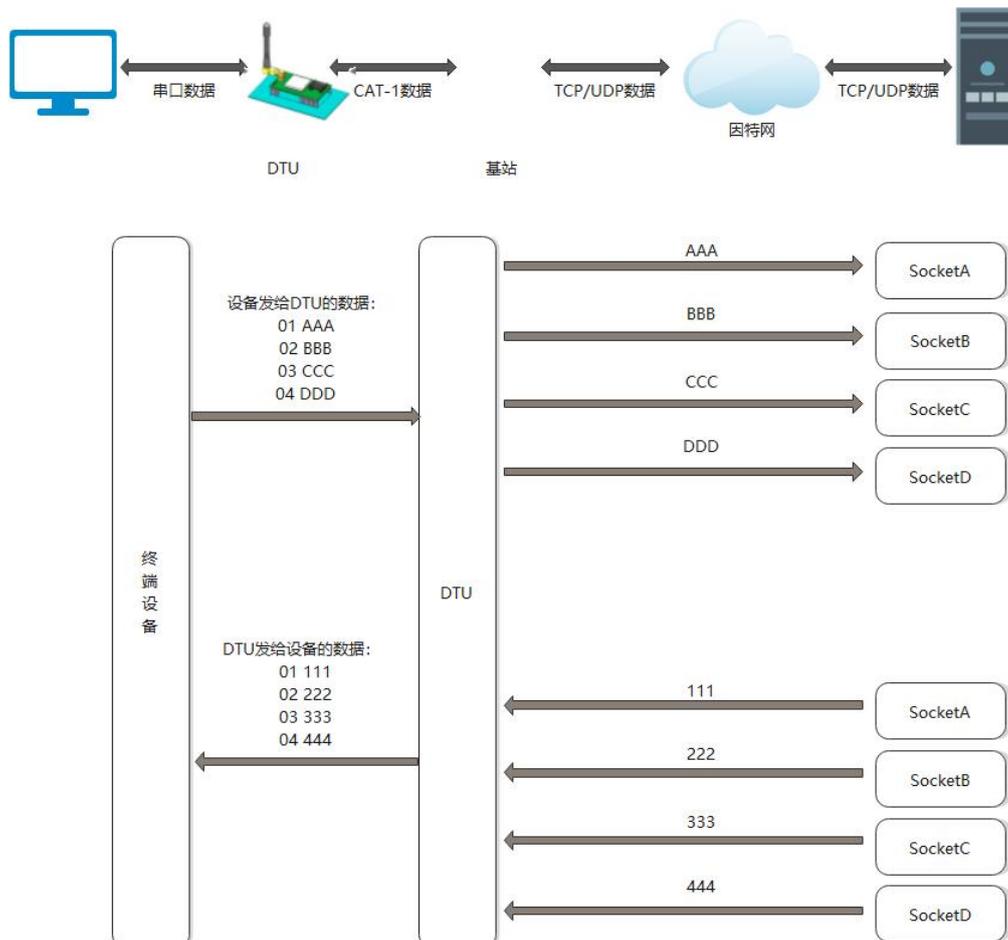


图 48. 套接字分发协议示意图

套接字具体协议可以从官网进行下载。链接：<https://www.usr.cn/Download/697.html>

套接字数据包长度依然要符合打包机制的要求，即数据长度+套接字协议长度所得总长度要小于打包长度才能正确执行，如果超过打包长度，整个协议包备份包，协议不完整，将无法进行处理。

套接字功能默认关闭，并且仅适用于简单透传模式。如果使用该功能，需要开启使能，设置为透传模式并保存重启后，方能使用。

4. 串口设置

参数配置主要是指通过固定的方式对 DTU 的参数进行设置保存的过程。目前支持多种配置方法，客户可以根据需求灵活选择。

配置途径：可以通过 AT 指令或者配置软件进行参数设置，使用 PC 对设备操作的客户建议是用配置软件，方便快捷。使用 MCU 对该产品进行配置的客户，只能选择 AT 指令方式，操作更加灵活。

AT 指令设置方式：AT 指令设置根据不同需求分为配置模式，串口 AT，网络 AT，短信 AT。

- 配置模式：需要根据**特定时序发送特定字符**，**进入配置状态**后，发送 AT 指令进行操作，完成后重启设备或者退出配置模式，才能进行正常数据传输，配置模式下无法进行数据通信，只能执行指令操作。
- 串口 AT：串口端，通过发送 **命令字+指令** 的方式，对设备参数进行查询或者配置。无需进入配置状态，透传模式下，直接发送 **命令字+指令**，即可实现参数操作，适用于 MCU 操作该产品的场景使用。
- 网络 AT：服务器（网络端）通过发送 **命令字+指令** 的方式，对设备参数进行查询或者设置。网络指令只能在设备连接到服务器后才能操作，如果没有连接，将无法操作设备。
- 短信 AT：手机通过发送 **命令字+指令** 的方式，对设备参数进行查询或者配置。

注：串口 AT、网络 AT 和短信 AT 使用时格式一样，均为 **命令字+指令** 格式，例如 `usr.cn#AT+VER`。usr.cn#为默认命令字，AT+VER 为指令。

4.1. 设置软件说明

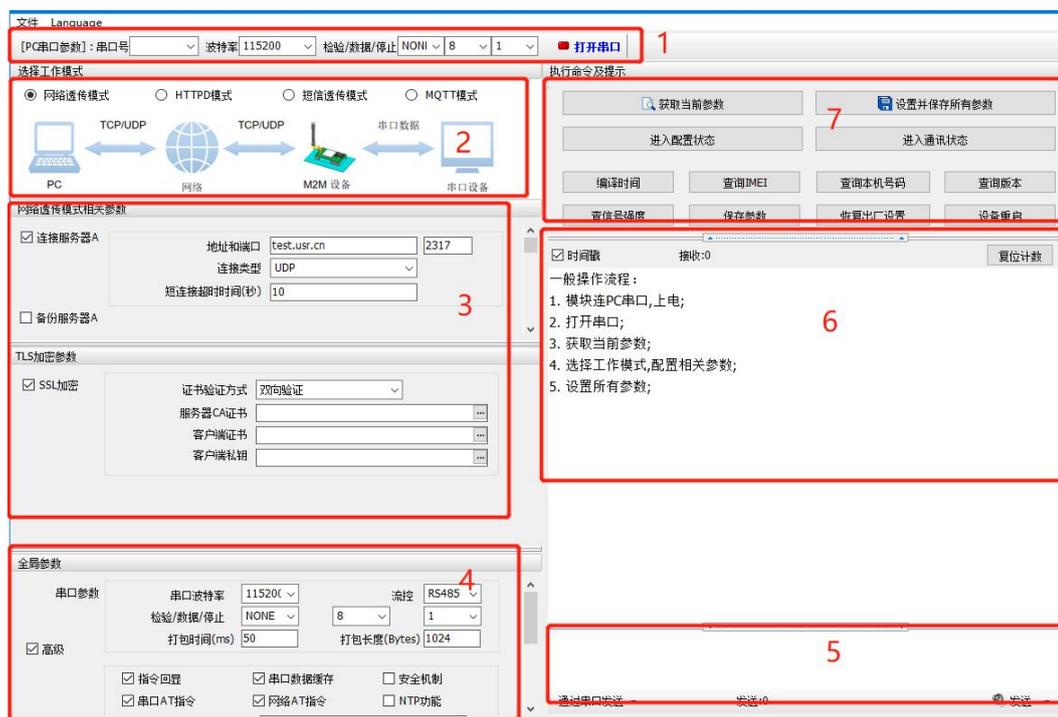


图 49. 设置软件示意图

说明：

1. 软件串口参数设置区，需设置与 DTU 当前串口一致的参数，否则无法与 DTU 通信；
2. 工作模式选择区，选择 DTU 的工作模式；
3. 相关参数区，根据工作模式，显示不同的功能设置界面，配置当前模式的功能参数；
4. 全局参数区，设置 DTU 工作基本参数；
5. 数据发送区，发送数据和指令；

6. 数据接收区，接收来自 DTU 串口的打印数据；
7. 常用指令按钮，点击即可执行相应指令和功能。

4.2. 串口基本参数

表 4 串口基本参数

项目	参数
波特率	1200~230400
数据位	7、8
停止位	1,2
校验位	NONE (无校验位) EVEN (偶校验) ODD (奇校验)
流控	NONE RS485

4.3. 成帧机制

1) 时间触发模式

本产品在接受来自 UART 的数据时，会不断的检查相邻 2 个字节的间隔时间。如果间隔时间大于等于某一“时间阈值”，则认为一帧结束，否则一直接收数据直到大于等于所设置的打包长度字节。将这一帧数据作为一个 TCP 或 UDP 包发向网络端。这里的“时间阈值”即为打包间隔时间。可设置的范围是 10ms~500ms。出厂默认 50ms。

这个参数可以根据 AT 命令来设置，AT+UARTFT=<time>。

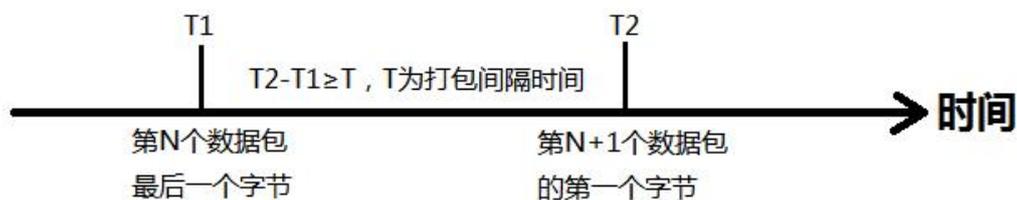


图 50. 时间触发模式

2) 长度触发模式

本产品在接受来自 UART 的数据时，会不断的检查已接收到的字节数。如果已接收到的字节数等于某一“长度阈值”，则认为一帧结束，否则一直等待打包时间结束。将这一帧数据作为一个 TCP 或 UDP 包发向网络端。这里的“长度阈值”即为打包长度。可设置的范围是 5~4096。出厂默认 1024。

这个参数可以根据 AT 命令来设置，AT+UARTFL=<length>。

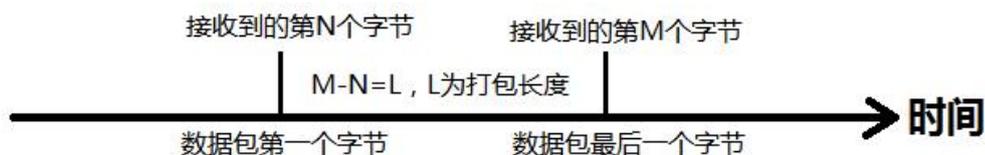


图 51. 长度触发模式

4.4. AT 指令设置

可以通过 AT 指令来配置和查询 DTU 参数。具体 AT 指令详见《4G Cat1 DTU 标准 AT 指令集》

5. 联系方式

公 司：济南有人物联网技术有限公司

地 址：济南市历下区茂岭山三号路中欧校友产业大厦 12、13 层有人物联网

网 址：<http://www.usr.cn>

客户支持中心：<http://im.usr.cn>

邮 箱：sales@usr.cn

电 话：4000-255-652 或 0531-66592361

有人定位：可信赖的智慧工业物联网伙伴

有人愿景：成为工业物联网领域的生态型企业

有人使命：连接价值 价值连接

价值观：正直诚信 勤学善思 认真创新 信任担当 服务客户 敬天爱人

产品理念：可靠 易用 价格合理

企业文化：有人在认真做事

6. 免责声明

本文档提供有关 USR-G770 产品的信息，本文档未授予任何知识产权的许可，并未以明示或暗示，或以禁止发言或其它方式授予任何知识产权许可。除在其产品的销售条款和条件声明的责任之外，我公司概不承担任何其它责任。并且，我公司对本产品的销售和/或使用不作任何明示或暗示的担保，包括对产品的特定用途适用性，适销性或对任何专利权，版权或其它知识产权的侵权责任等均不作担保。本公司可能随时对产品规格及产品描述做出修改，恕不另行通知。

7. 更新历史

文件版本	更新内容	更新时间
V1.0.0	初版	2024-08-19
V1.0.1	更新产品型号	2024-09-19
V1.0.2	勘误	2024-09-20

可信赖的智慧工业物联网伙伴

天猫旗舰店: <https://youren.tmall.com>

京东旗舰店: <https://youren.jd.com>

官方网站: www.usr.cn

技术支持工单: im.usr.cn

战略合作联络: ceo@usr.cn

软件合作联络: console@usr.cn

电话: 4000 255 652

地址: 山东省济南市历下区茂岭山三号路中欧校友产业大厦 12、13 层有人物联网



关注有人微信公众号



登录商城快速下单