



# 产 品 说 明 书

# 目 录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 一、APP 下载.....               | 1  |
| 二、APP 操作流程.....             | 2  |
| 三、物联卡开通说明.....              | 4  |
| 四、产品分类及安装说明.....            | 5  |
| (A) 4G 球机.....              | 5  |
| 4.1.1 产品介绍及功能.....          | 5  |
| 4.1.2 规格参数.....             | 5  |
| 4.1.3 产品外观及尺寸.....          | 6  |
| 4.1.4 安装说明.....             | 7  |
| 4.1.5 产品维护及保养.....          | 7  |
| (B) WIFI 球机.....            | 8  |
| 4.2.1 产品介绍及功能.....          | 8  |
| 4.2.2 规格参数.....             | 8  |
| 4.2.3 产品外观及尺寸.....          | 9  |
| 4.2.4 产品维护及保养.....          | 10 |
| 4.2.5 安装说明.....             | 10 |
| (C) 4G NVR.....             | 11 |
| 4.3.1 产品介绍及功能.....          | 11 |
| 4.3.2 规格参数.....             | 11 |
| 4.3.3 产品外观及尺寸.....          | 12 |
| 4.3.4 产品使用环境及常见问题与解决方案..... | 13 |
| 4.3.5 安装说明.....             | 14 |
| 4.3.6 接口说明.....             | 14 |
| 五、流量资费说明.....               | 15 |
| 六、售后服务.....                 | 15 |

# 用户须知

- 使用前请详细阅读本说明书，并保存以供参考。
- 请遵守本说明书操作规程及注意事项。
- 在收到仪器时，请小心打开包装，检视仪器及配件是否因运送而损坏，如有发现损坏，请立即通知生产厂家及经销商，并保留包装物，以便寄回处理。
- 当仪器发生故障，请勿自行修理，请直接联系当地经销商。

## 一、APP 下载

使用本产品需通过应用商店下载《禾木看看》APP。

下载方式：

- 1、安卓用户需要通过应用商店或应用宝下载。
- 2、iOS 用户通过 app store 搜索“禾木看看”进行下载。
- 3、关注公众号，点击右下角的“下载 APP”，根据手机操作系统选择对应的下载方式。



APP Store



禾木看看 公众号

## 二、APP 操作流程

- 1) 打开禾木看看手机 APP 进入登录界面。
- 2) 未注册的用户需要进行账号注册。



- 3) 用户需要输入手机号码以获取验证码并输入注册所需密码完成账号注册。



- 4) 如您同意《用户协议》与《隐私政策》请勾选，以便您登录账号并进行以下操作。

5) 点击红色添加按钮点击“对应产品”进行设备添加。



6) 添加设备选择对应产品。



7) 请根据设备外壳上的标签中的设备号信息或扫描标签上的二维码进行设备添加。



8) 添加完成的 4G NVR 需进行通道配置, 添加 1-4 路摄像头; 4G 球机直接显示图像; WIFI 球机云平台链接成功后出图。



### 三、物联网开通说明（仅限联通卡）

微信搜索“联通物联网服务运营平台”小程序—根据提示完成实名认证。



## 四、产品分类及安装说明

### (A) 4G 球机

#### 4.1.1 产品介绍及功能

4G 球机是一款通过 SIM 卡连接 4G 网络，搭配手机 APP 使用的摄像设备。通过手机 APP 您可以进行实时网络监控、网络语音对讲功能。本产品搭载智能人形识别功能，检测到的人形将以语音的方式向外发送，4G 球机将检测到的人形通知通过网络以消息的形式发送到您的手机，您可以通过手机 APP 实时了解监控信息。

功能:1、4G 远程监控

2、4G 多联，链接 1-3 台普通枪机变为 2-4 台 4G 设备

3、声光警戒，主动防御

4、智能人形警报追踪，同时锁定 3 个人形

5、日夜模式智能切换，黑光全彩 + 双光源

6、360°全景旋转，动态调节云台转速

7、防水、防晒、防雷

8、全双工对讲模式自由开关

9、守望点自动回调

#### 4.1.2 规格参数

| 序号 | 名称     | 功能描述                              |
|----|--------|-----------------------------------|
| 1  | 镜头     | 光学成像元件                            |
| 2  | TF 卡槽  | 插拔 TF 卡                           |
| 3  | 内置 MIC | 音频输入                              |
| 4  | 内置扬声器  | 音频输出                              |
| 5  | 红蓝警示灯  | 1. 设备上电后红蓝警示灯会交替闪烁<br>2. 语音报警闪烁功能 |

注：表格功能仅为外部硬件功能

|       |               |
|-------|---------------|
| 图像传感器 | 1/2.8" CMOS   |
| 存储    | 最大支持 512G     |
| 语音对讲  | 支持全双工语音对讲     |
| 可视角度  | 270°          |
| 视频帧率  | 最大支持 25 帧     |
| 视频分辨率 | 1920×1080     |
| 有效像素  | 200 万         |
| 日夜模式  | 支持切换          |
| 补光功能  | 支持红外补光及白光补光   |
| 无线网络  | 支持 4G 网络      |
| 工作温度  | -40°C ~ +60°C |
| 电源    | DC 12V/1A     |

### 4.1.3 产品外观及尺寸



## 4.1.4 产品安装说明

### A. 安装方式:( 壁装、吊装、抱杆装)



吊装



壁装



抱杆装

### B. 安装流程: 插入 SIM 卡 --- 插入 TF 卡 --- 选择安装位置固定 --- 接通电源 --- APP 观看 --- 流量充值



## 4.1.5 产品维护保养

1. 设备工作电压为 12V, 输入电压过高或过低可能导致设备无法正常工作甚至损坏。

2. 设备电源连接处做好防水处理, 防止漏电或短路造成设备损坏。

3. 设备镜头处防止遮挡, 以免影响监控效果, 如有遮挡或灰尘过多请及时清理。

4. 避免将 4G 球机置于潮湿, 多尘, 极热, 极冷, 强电磁辐射等场所, 否则会影响本机的性能与连接效果。

5. 避免对准强光(如灯光照明、太阳光等处)聚焦, 否则容易引起过亮或拉光现象(这并非摄像机问题), 也将影响图像传感器寿命。

## (B) WIFI 球机

### 4.2.1 产品介绍及功能

简介：WIFI 球机是一款通过连接 WIFI 网络或通过网线链接网络，搭配手机 APP 使用的录像设备。通过手机 APP 您可以进行实时网络监控、网络语音对讲功能。本产品搭载智能人形识别功能，检测到的人形将以语音的方式向外发送音频，WIFI 球机将检测到的人形通过网络以消息的形式发送到您的手机，您可以通过手机 APP 实时了解监控信息。

功能：1、WIFI 远程监控

2、多联，链接 1-3 台普通枪机变为 2-4 台 WIFI 设备

3、声光警戒，主动防御

4、智能人形警报追踪，同时锁定 3 个人形

5、日夜模式智能切换，黑光全彩 + 双光源

6、360°全景旋转，动态调节云台转速

7、防水、防晒、防雷

8、全双工对讲模式自由开关

9、守望点自动回调

### 4.2.2 规格参数

| 序号 | 名称     | 功能描述                              |
|----|--------|-----------------------------------|
| 1  | 镜头     | 光学成像元件                            |
| 2  | TF 卡槽  | 插拔 TF 卡                           |
| 3  | 内置 MIC | 音频输入                              |
| 4  | 内置扬声器  | 音频输出                              |
| 5  | 红蓝警示灯  | 1. 设备上电后红蓝警示灯会交替闪烁<br>2. 语音报警闪烁功能 |

| 规格    | 参数                  |
|-------|---------------------|
| 存储    | 最大支持 512G           |
| 语音对讲  | 支持全双工语音对讲           |
| 可视角度  | 270°                |
| 视频帧率  | 最大支持 25 帧           |
| 视频分辨率 | 1920×1080           |
| 有效像素  | 200 万               |
| 日夜模式  | 支持切换                |
| 补光功能  | 支持红外补光及白光补光         |
| 网络    | 支持 WIFI             |
| 工作温度  | -40°C ~ +60°C       |
| 电源    | DC 12V/1A           |
| 图像传感器 | 1/2.8" /1/2.9" CMOS |

#### 4.2.3 产品外观及尺寸



| 规格 | 参数         |
|----|------------|
| 重量 | 约 0.615 千克 |
| 长度 | 281 毫米     |
| 宽度 | 145 毫米     |

#### 4.2.4 产品维护及保养

1. 使用本产品应注意防火、防尘、防腐蚀，尽量拧紧 TF 卡槽与 SIM 卡槽上的防护盖避免设备进水造成机内短路。

2. 不要将 WIFI 球机存放于强磁场中，也不要在这种环境中使用。因为在广播发射台、电视台发射天线附近或者其他强磁场附近使用均会引起图像失真。

3. 搬运或者运输球机时，应当尽量放入便携箱内，以减轻搬动或运输过程中的震动。安装球机时应尽量拧紧各旋钮，避免震动对镜头的稳定产生影响。

4. 镜头应当定期进行清理工作，当外界灰尘落在镜头前玻璃上时会对 WIFI 球的清晰度产生影响，当拆开机器清理内部镜头时尽量使用无尘布配合酒精擦拭镜头，擦拭镜头过程中要全程断电。

5. 一般情况下 WIFI 球机要进行定期检查，定期维护，以此来保持性能的稳定性。

#### 4.2.5 安装说明

##### A. 安装方式 :( 壁挂、吊装、抱杆装 )



吊装



壁挂



抱杆装

B. 安装流程：插入 TF 卡 --- 选择安装位置固定 --- 接通电源 --- APP 添加设备 --- 根据提示完成链接，听到“链接云平台成功”后点击下一步，绑定 --- 出图



## (C) 4G NVR

### 4.3.1 产品介绍及功能

4G NVR 是一款通过 4G 连接 4G 网络，搭配手机 APP 使用的网络在线实时录像设备。4G NVR 可以连接 4 路网络录像设备，通过手机 APP 您可以进行 4G 网络实时监控。本产品搭载网络实时录像与拍照功能，您可以通过手机 APP 实时了解监控信息。

功能:1、支持全网通 4G 联网，解决布网线烦恼，实现远程监控

2、设备支持通道，可连接 4 路摄像头，兼容各厂家主流摄像头

3、采用 TF 卡录像，最大支持 512GB（支持热插拔），多通道存储回放，循环存储，录像存满后自动覆盖第一天录像

4、支持高清切换功能

5、安装方便，即插即用简单省心

6、数据保护，意外断电数据不丢失

7、编码格式支持 H.264、H.265，减少带宽占用提高录像质量

### 4.3.2 规格参数

| 参数     | 说明                       |
|--------|--------------------------|
| 网络     | 支持 4G 网络                 |
| 工作温度   | -20°C ~ +55°C            |
| 工作湿度   | <90%RH，无凝露               |
| 存储     | 支持 T-Flash 卡（最高支持 512GB） |
| 电源     | DC 12V/1A                |
| 有效像素   | 200 万                    |
| 清晰度    | 支持高清切换                   |
| 网段     | 联通、电信、移动                 |
| OTA 升级 | 支持                       |

| 参数   |   | 说明   |
|------|---|--|
| 功率等级 | TD-LTE<br>Band 38/39/40/41<br>FDD-LTE<br>Band 1/3/5/8 | +23dBm   |
|      | GSM Band 8  | +33dBm   |
|      | GSM Band 3  | +30dBm   |
| 接口   |   | 复位、天线、TF 卡、SIM 卡、电源、网口   |
| 视频码流 |   | 1080P: 平均码流 $\leq$ 1024Kbps, 码率峰值 $\leq$ 2048Kbps<br>360P: 平均码流 $\leq$ 512Kbps, 码率峰值 $\leq$ 1024Kbps |
| 商品重量 |   | 0.334kg  |
| 编码格式 |   | 支持 H.264、H.265   |

#### 4.3.3 产品外观及尺寸



#### 4.3.4 产品使用环境及常见问题与解决方案

使用环境：

- 设备工作电压为 12V，输入电压过高或过低可能导致设备无法正常工作甚至损坏。
- 设备允许的空气湿度 <90%RH，不具备防水能力。在凝露或液体浸泡环境请勿使用该产品。

常见问题与解决方案：

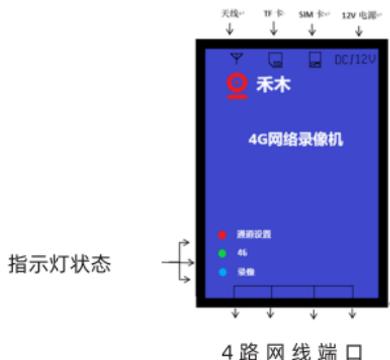
| 常见问题                    | 解决方法  |
|-------------------------|---|
| 存储卡内存占满录像会消失吗？          | 内存占满的情况下存储卡会按时间顺序优先清理存放最久内容。                          |
| 设备连接中会立即上线吗？            | 设备因网络延迟会有延迟，延迟时间大概 30 秒需要您耐心等待。                       |
| 拍照或录像功能存放的照片或视频信息会存放在哪？ | 存放在您的手机内存中。   |
| 存储卡（TF 卡）插拔方向与是否带电插拔？   | 请您尽量插上 TF 卡后再通电，避免大电流损坏 TF 卡。TF 卡插拔方向应与外壳金属平齐。        |
| 物联网卡（SIM 卡）插拔方向与是否带电插拔？ | 请您尽量插上 SIM 卡后再通电，避免大电流损坏 SIM 卡。SIM 卡正面插拔方向应与外壳金属保持一致。 |
| SIM 与 TF 卡槽区分？          | SIM 卡槽开口较大，TF 卡槽开口较小。                                 |

### 4.3.5 安装说明

A. 安装方式：安装在防水箱内固定，将天线放置于防水箱外，便于更好的接收信号！

B. 安装流程：插入 SIM 卡和 TF 卡 --- 通过 APP 添加设备（扫描设备背面二维码） --- 固定到防水箱 --- 连接天线 --- 接通此设备及摄像头电源并将摄像头通过网线逐个插入此设备网口 --- 通过 APP 设置键选择通道设置 --- 未添加通道 --- 设定通道名称并保存 --- 返回首页 --- 点击已添加通道名称 --- 出图

### 4.3.6 接口说明



①天线：用于连接 4G 天线。

②复位按钮：当设备配置出错，可按下此按钮将设备恢复出厂设置。

③ TF 卡：用于插入 TF 存储卡（最大支持 512GB，需自备），请将 TF 卡按照图示方向插入，以免对卡或设备造成损坏。

④ SIM 卡：用于插入随机附带的 SIM 卡（或用户自备 SIM 卡），请将 SIM 卡按照图示方向插入，以免对卡或设备造成损坏。

⑤ 电源：设备电源接口，规格为 12V DC，不低于 1A。接口规格为 5.5mm/3.5mm 电源接口，内正外负。

⑥网口 1 ~ 4: 用于连接摄像机，最多支持 4 路 onvif 协议的设备，兼容 H.265 或 H.264 协议。

## 指示灯定义

|      |                                    |                                |
|------|------------------------------------|--------------------------------|
| 网口   | 灭：未插入摄像头<br>快闪：插入 3 路摄像头           | 慢闪：插入 1~2 路摄像头<br>长亮：插入 4 路摄像头 |
| 4G 灯 | 灭：未识别 4G 模块<br>快闪：未注册网络或断网         | 慢闪：未识别 sim 卡<br>长亮：网络正常        |
| 录像   | 灭：未识别到 TF 卡<br>长亮：录像中（1 路或者多路同时录像） | 慢闪：未录像或卡异常                     |

## 五、流量资费



## 六、售后服务

**承诺：**本公司提供自销售日起一年内的本机售后服务，但不包括不当使用所造成的损坏，若需要维修或调整，请寄回，但运费需自负。寄回时需确定包装良好以避免运送途中损坏，本公司将免费维修设备的损坏。

**声明：**本文档未授予任何知识产权的许可，并未以明示或暗示、或以禁止发言或其它方式授予任何知识产权许可。除在其产品的销售条款和条件声明的责任之外，我公司不承担任何其它责任。并且我公司对本产品的销售和 / 或使用不作任何明示或暗示的担保，包括对产品的特定用途适用性、适销性或任何专利权、版权或其它知识产权的侵权责任等均不作担保。本公司可能随时对产品规格及产品描述做出修改，恕不另行通知。



扫描查看电子说明书